

Messilä Golf

Jäsenet

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026

Vertailuarvo: National Benchmark

Suodattimet käytössä: Ei mitään

Raportin päivämäärä: 24.7.2026



Tietoja esityksestä

Tämä raportti tarjoaa kattavan yleiskatsauksen kerätyistä tutkimustiedoista ja esittelee tärkeimmät trendit ja havainnot avuksesi.

Tarkoituksenamme on, että tämä raportti toimii arvokkaana resurssina, kun raportoit näistä havainnoista jäsenille, hallitukselle ja työntekijöille. Se tarjoaa vankan pohjan kyselyn tulosten tehokkaalle viestimiselle ja helpottaa tietoon perustuvaa päätöksentekoa.

Suosittellemme käyttämään tätä vientiä inspiraation lähteenä ja räätälöimään sen erityistarpeidesi ja mieltymystesi mukaan. Muokkaa sisältöä, lisää asiaankuuluvia oivalluksia ja sisällytä organisaatiosi brändäys luodaksesi houkuttelevan ja vaikuttavan esityksen.

Kyselyyn sitoutuminen

Yleiskatsaus kyselyyn saamistasi vastausprosentteista, kutsuista ja vastauksista. Nämä mittarit ovat välttämättömiä kohdeyleisösi sitoutumis- ja osallistumistasojen ymmärtämiseksi.

322

Kutsut

Osallistumaan kutsuttujen henkilöiden määrä

143

Vastauksia

Kutsuttujen vastaajien vastausten määrä

44 %

Vastausaste

Palautteen antaneiden vastaajien prosenttiosuus.

0

Jaettava linkki

Niiden vastaajien määrä, jotka ovat vastanneet jaettavalla linkillä

Kuinka tulkita tuloksia

Seuraavilla dioilla annamme ohjeita eri tulosten lukemiseen.



Terminologia

Tämä dia selittää joitain esityksessä käytetyistä yleisistä terminologioista

Palvelualue

Palvelualue tarkoittaa kysymysten ryhmittelyä, jotka liittyvät asiakkaillesi tarjoamasi palvelun tiettyyn osa-alueeseen.

Pisteet

Laskemme kyselyn kysymysten arvosanat (1-10) uudelleen arvostukseksi 0-100 pistettä. Tämä helpottaa tulosten lukemista ja vertailua.

Palvelutekijä

Kosketuspisteellä tarkoitetaan mitä tahansa vuorovaikutusta tai kontaktipistettä kyselyyn osallistujan ja kyselyä suorittavan organisaation välillä.

Priorisointikartta

Prioriteettikartta, joka tunnetaan myös priorisointimatriisina, on visuaalinen työkalu, joka auttaa määrittämään eri kysymysten tärkeyden. Visuaalisesti kartoittamalla prioriteetit se ohjaa päätöksentekoa ja resurssien kohdentamista arvokkaisiin, vähän vaivaa vaativiin tehtäviin tai esineisiin.

Ensisijainen kartta

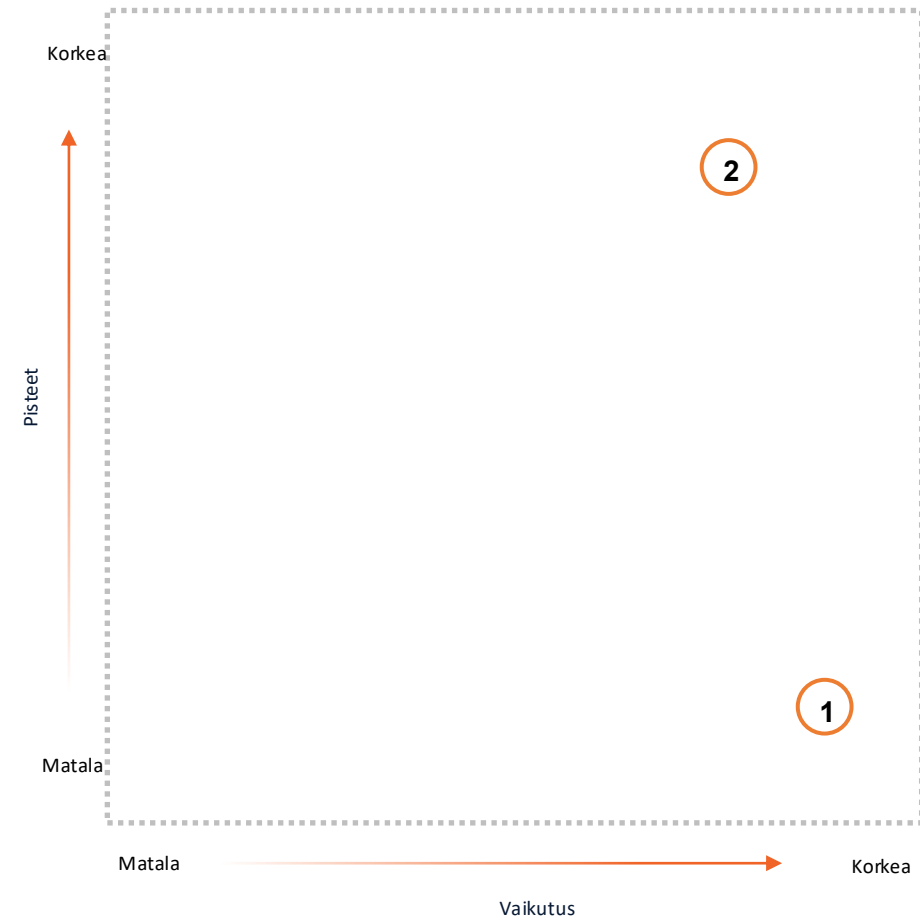
Prioriteettikartta on strateginen työkalu, jolla priorisoidaan parannuksia klubin tarjoamiin palveluihin ja tiloihin.

Prioriteettikartalla on kaksi akselia: vaikutus ja pisteet.

- Vaikutus viittaa siihen, kuinka suuri vaikutus sillä on asiakkaisiisi
- Pisteet viittaavat siihen, kuinka hyvin seura tällä hetkellä pärjää

Esimerkki:

1. Vaikuttaa voimakkaasti jäsenihisi, ja pisteet ovat tällä hetkellä alaiset. Tämän pitäisi olla sinulle tärkeä alue.
2. Sillä on suuri vaikutus ja korkeat pisteet. Tämän pitäisi olla sinulle alhaisempi prioriteetti.



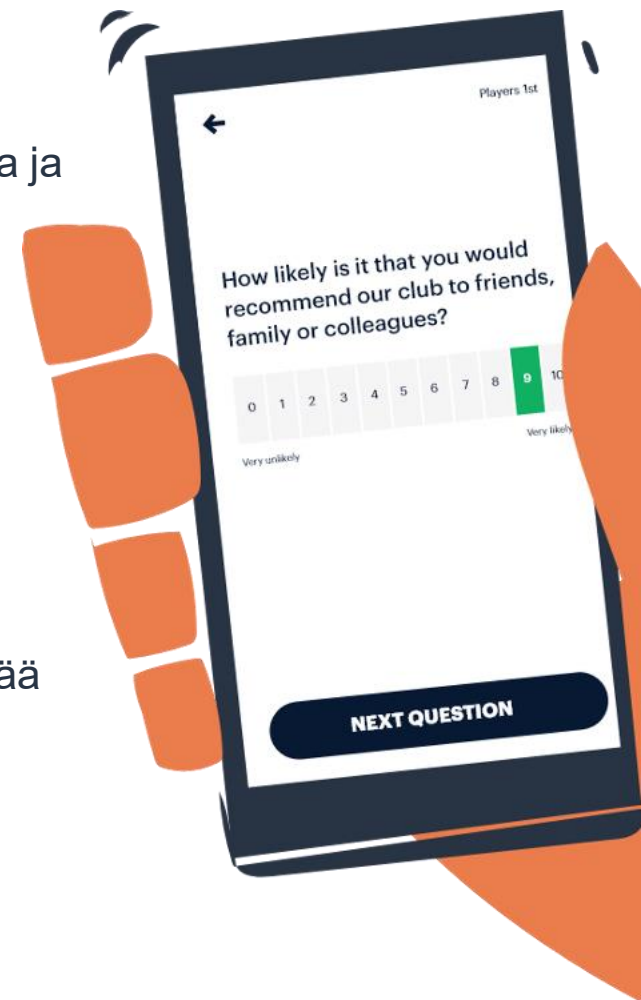
Mikä on Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) on laajalti käytetty mittari, joka mittaa asiakkaiden uskollisuutta ja tyytyväisyyttä.

NPS perustuu yhteen kysymykseen: "Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit [Yritys/Tuote/Palvelu] ystävällesi tai kollegallesi asteikolla 0-10?"

Vastaajat jaetaan kolmeen ryhmään arvioiden perusteella:

- * Promootorit (pisteet 9-10): Uskolliset harrastajat, jotka suosittelevat sinua muille
- * Passiiviset (pisteet 7-8): Tyytyväiset, mutta innostuneet asiakkaat, jotka ovat alttiita kilpailulle.
- * Paheksijat (pisteet 0-6): Onnettomia asiakkaita, jotka voivat vahingoittaa brändiä ja estää kasvua negatiivisen suusta suuhun.



Miten NPS lasketaan?

NPS lasketaan vähentämällä hylkääjien prosenttiosuus promoottorien prosenttiosuudesta vastaajissamme.

NPS-kaava:

$$\text{NPS} = \% \text{ edistäjiä} - \% \text{ vastustajia}$$

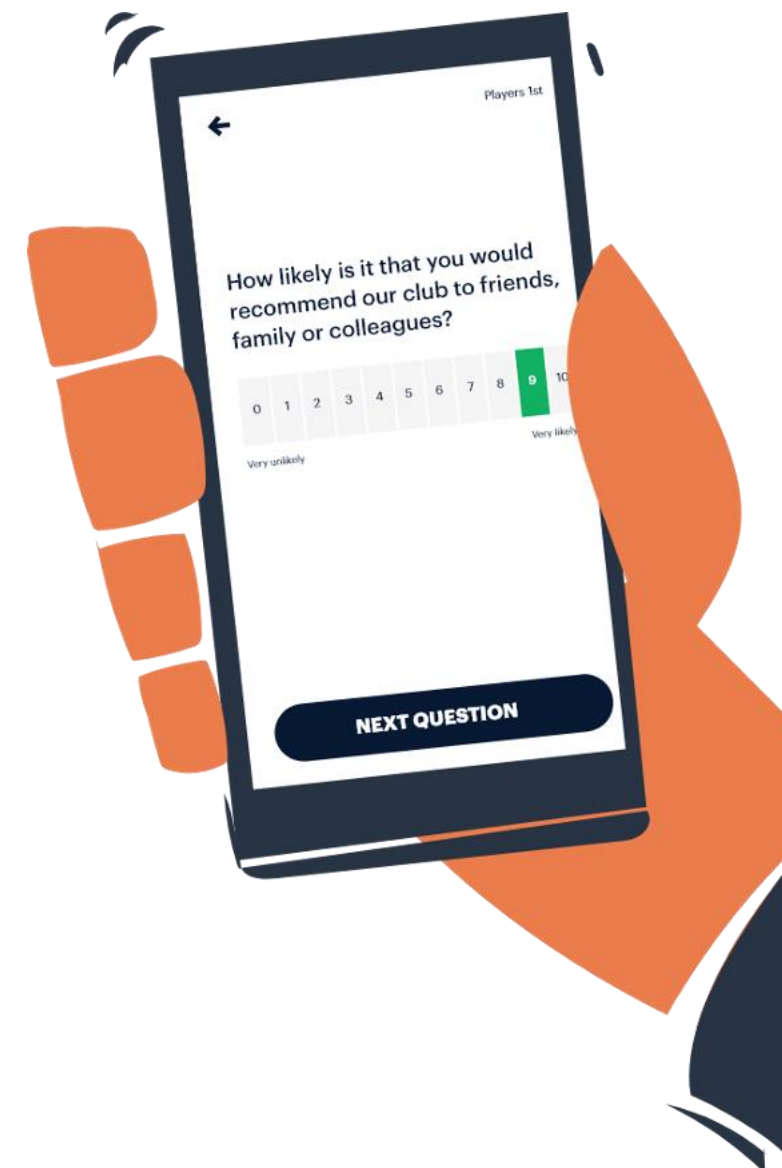
Esimerkki:

$$65 = 72 \% - 7 \%$$

Passiiviset lasketaan mukaan vastaajien kokonaismäärään, mikä pienentää sekä vastustajien että edistäjien prosenttiosuuksia ja nostaa kokonaispistemäärän kohti nollaa.

Meillä on perusteellisempi artikkeli Net Promoter Scoresta

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



NPS tulos

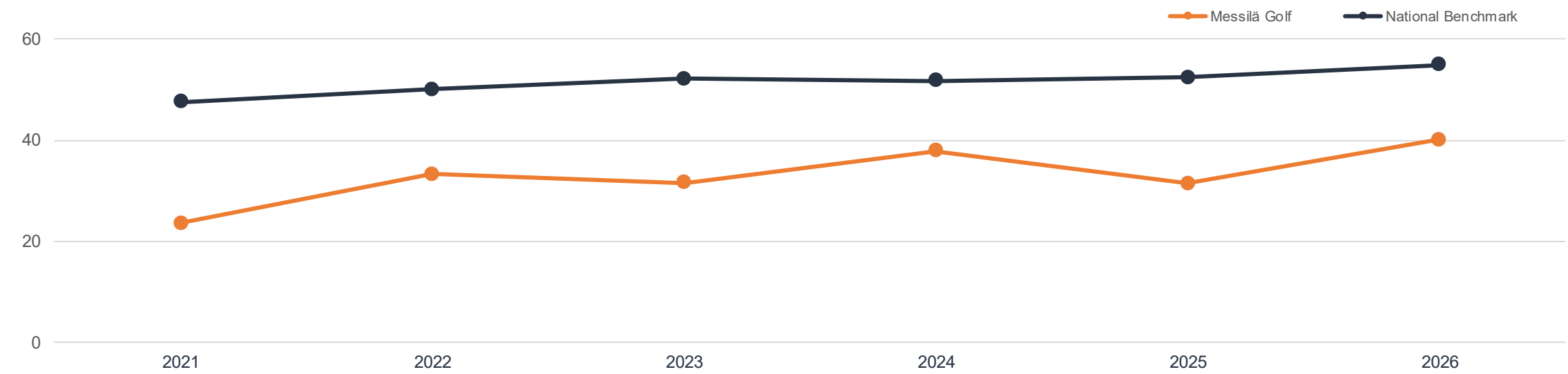
Yleiskatsaus Net Promoter Score -tulokseen ja kehitykseen ajan mittaan.



NPS tulos

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

NPS-kehitys viimeisen 5 kalenterivuoden aikana



vuosi	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2026	40	55	49 %	43 %	8 %
2025	32	52	43 %	45 %	12 %
2024	38	52	49 %	39 %	11 %
2023	32	52	44 %	44 %	12 %
2022	33	50	47 %	38 %	14 %
2021	24	48	41 %	42 %	17 %

Palvelualueet

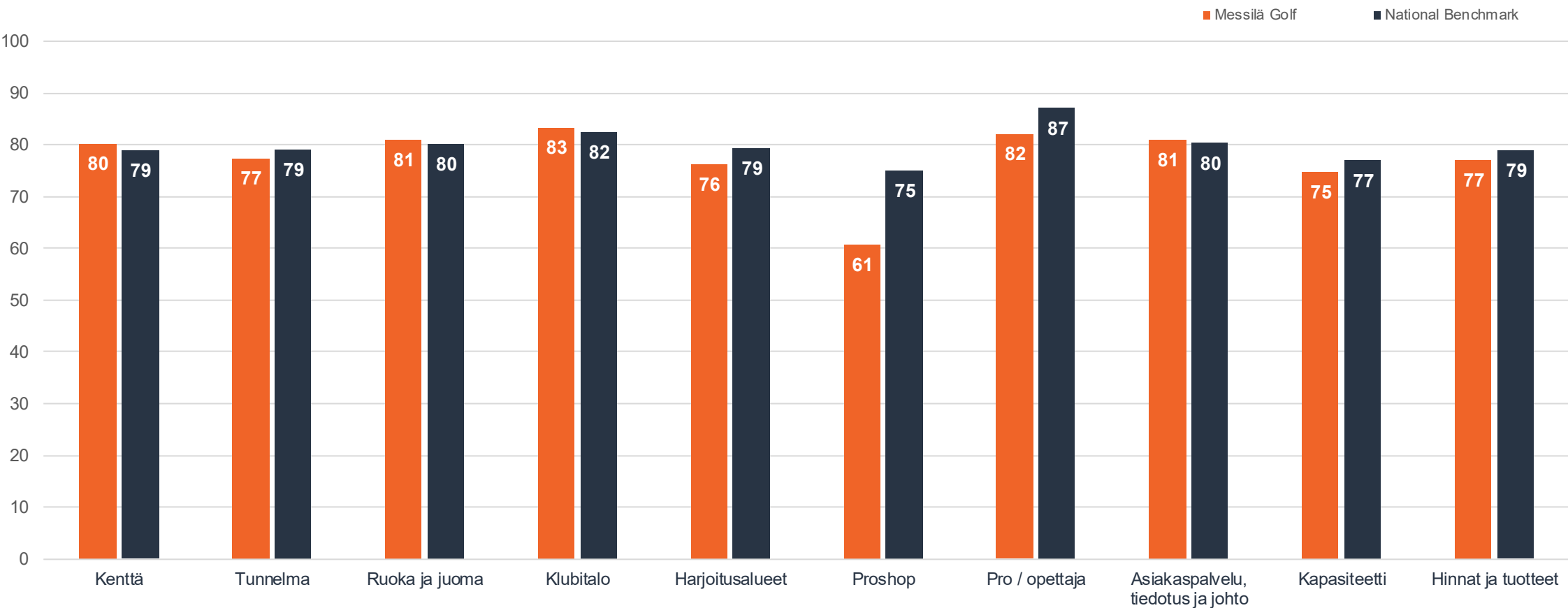
Yleiskatsaus kaikista kyselysi palvelualueista.



Palvelualueet

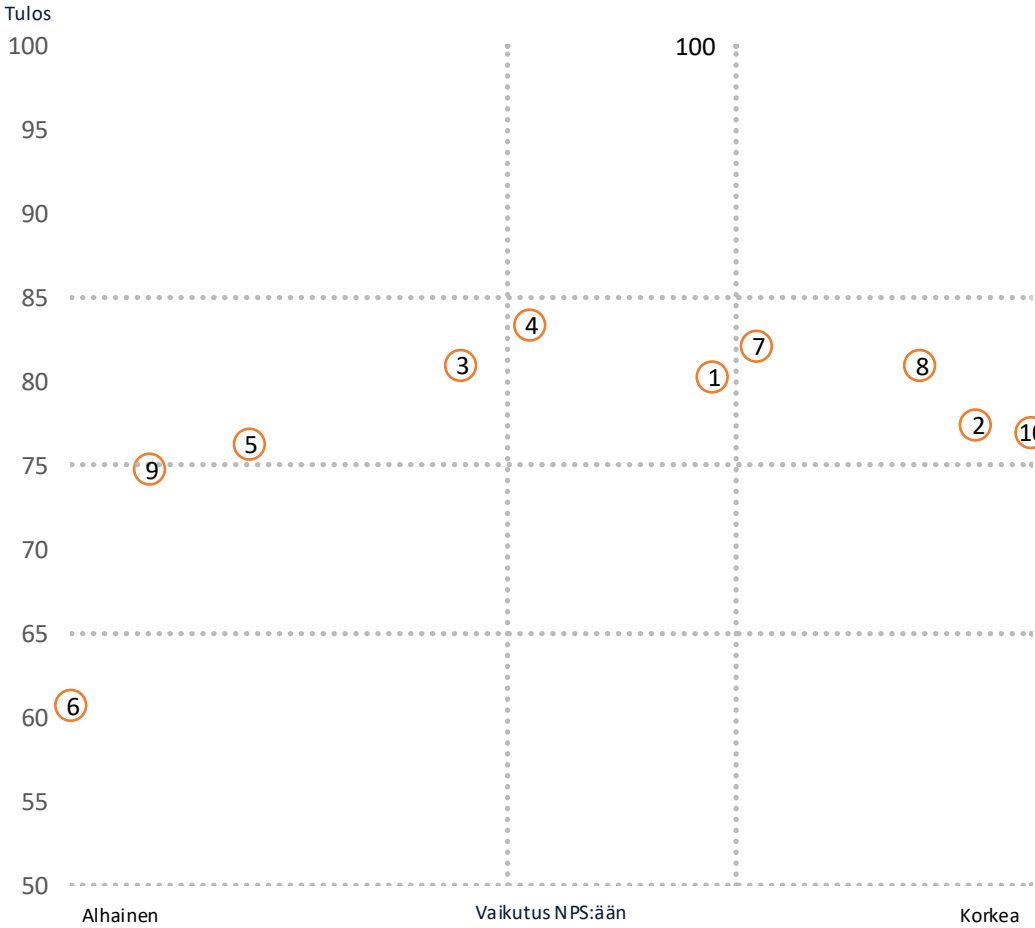
Kaikki palvelualueet klubissasi

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Palvelualueen prioriteettikartta

#	Palvelualue
1	Kenttä
2	Tunnelma
3	Ruoka ja juoma
4	Klubitalo
5	Harjoitusalueet
6	Proshop
7	Pro / opettaja
8	Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto
9	Kapasiteetti
10	Hinnat ja tuotteet



Taustakysymykset

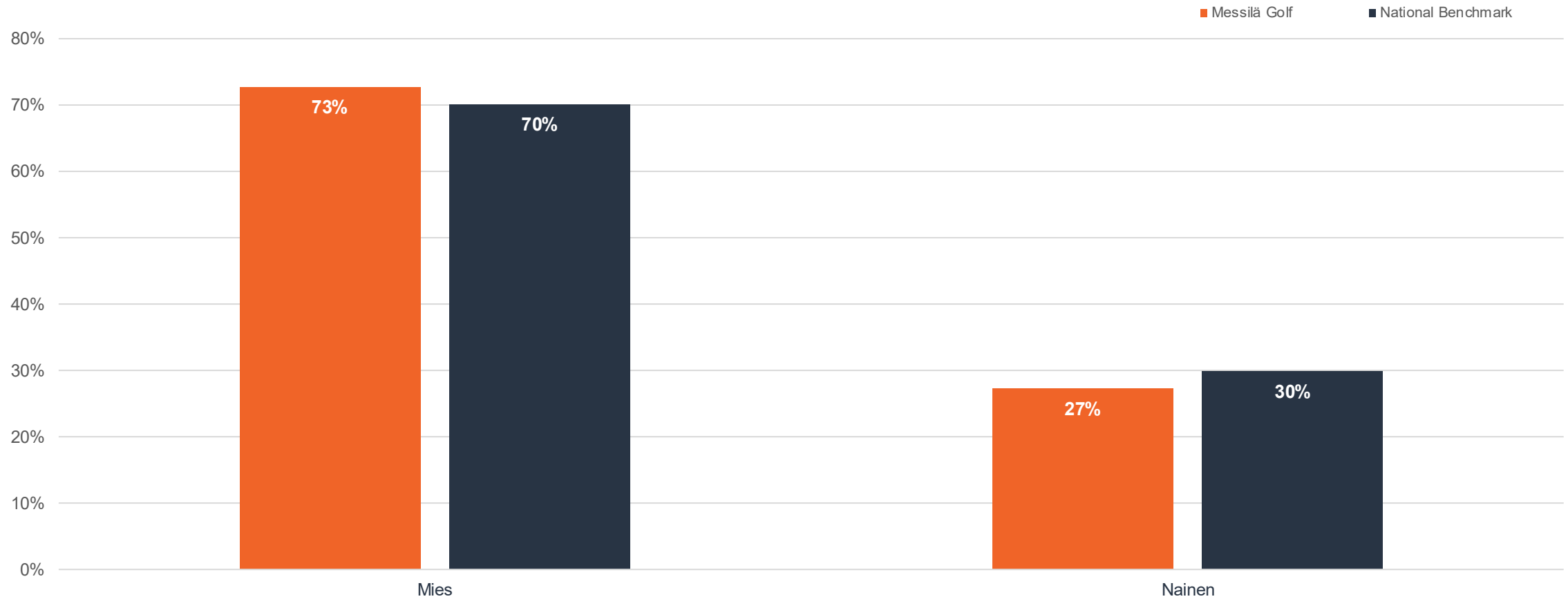
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Taustakysymykset



Taustakysymykset

Mikä on sukupuolesi?

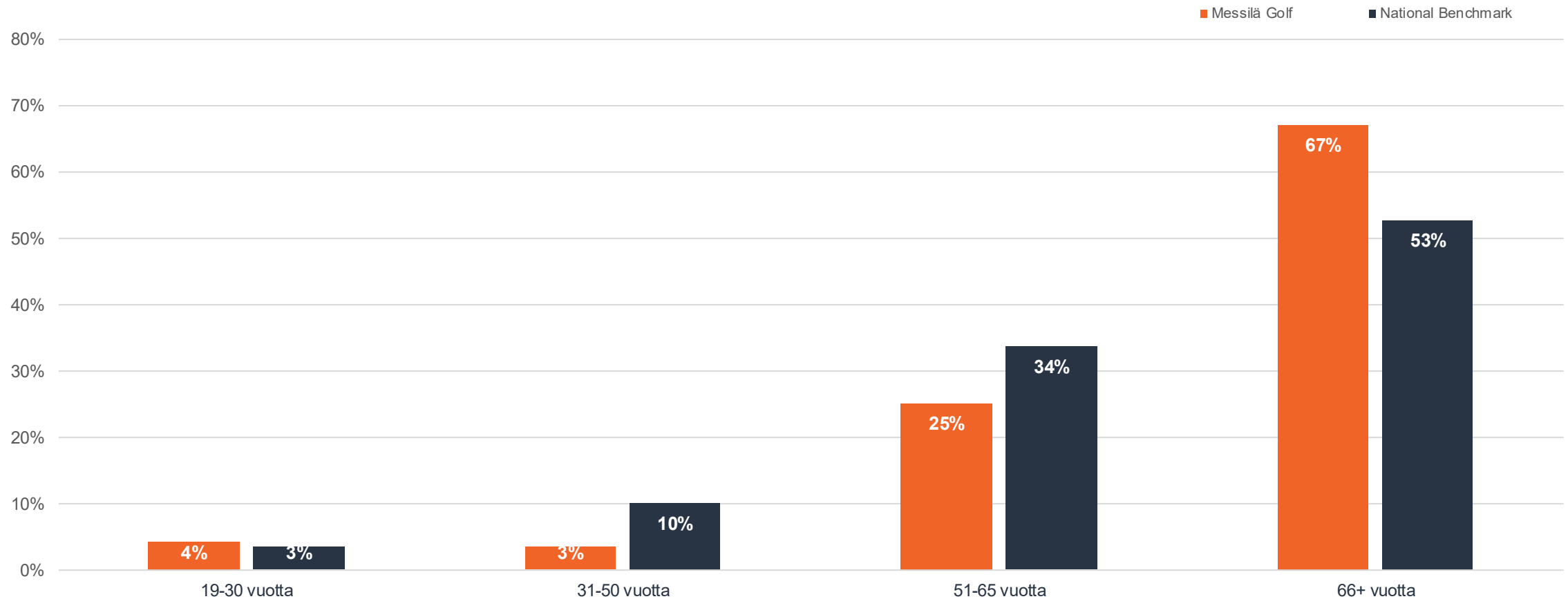
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Ilmoita ikäsi kokonaislukuna

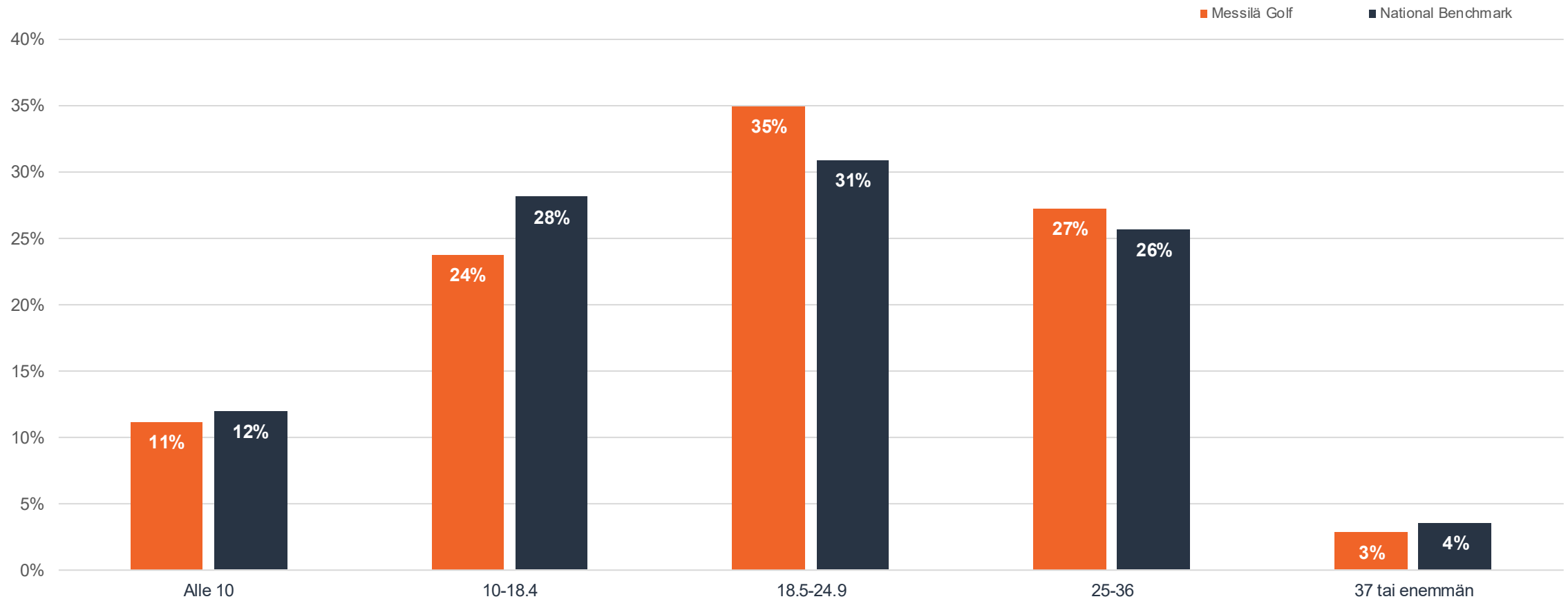
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on tasoituksesi?

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suositteleminen

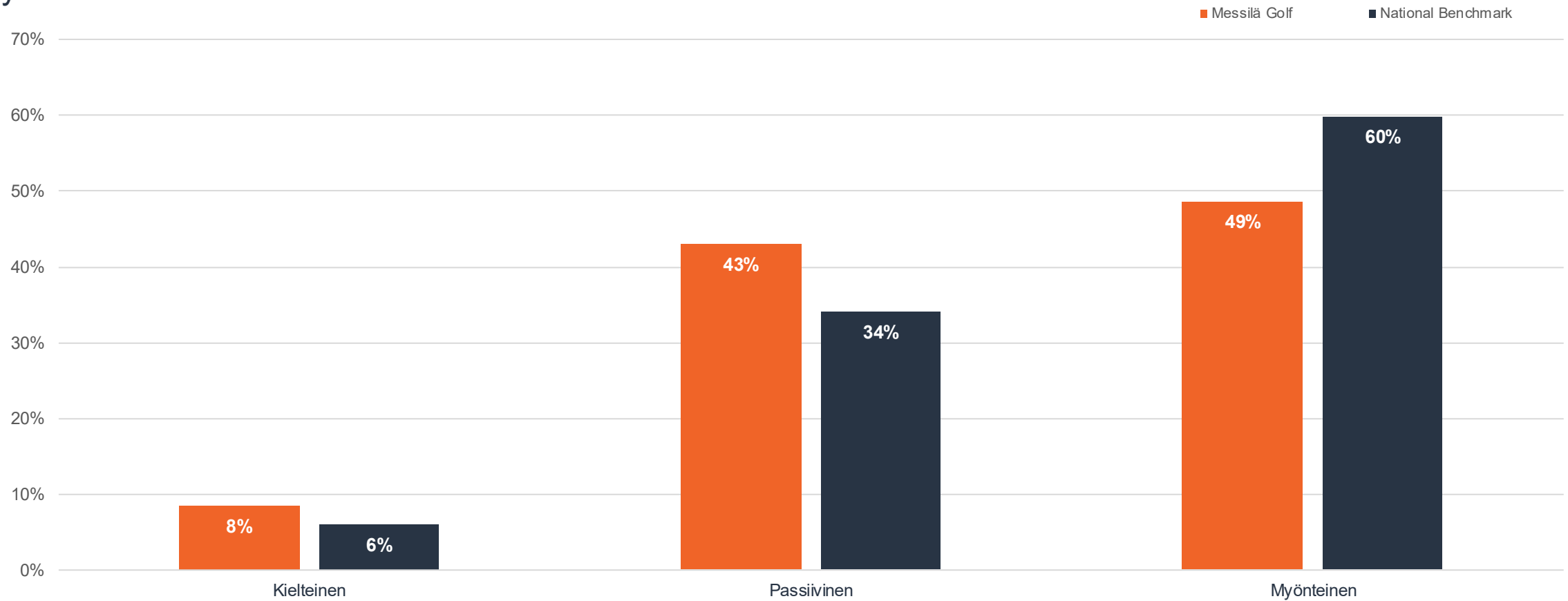
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Suositteleminen



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

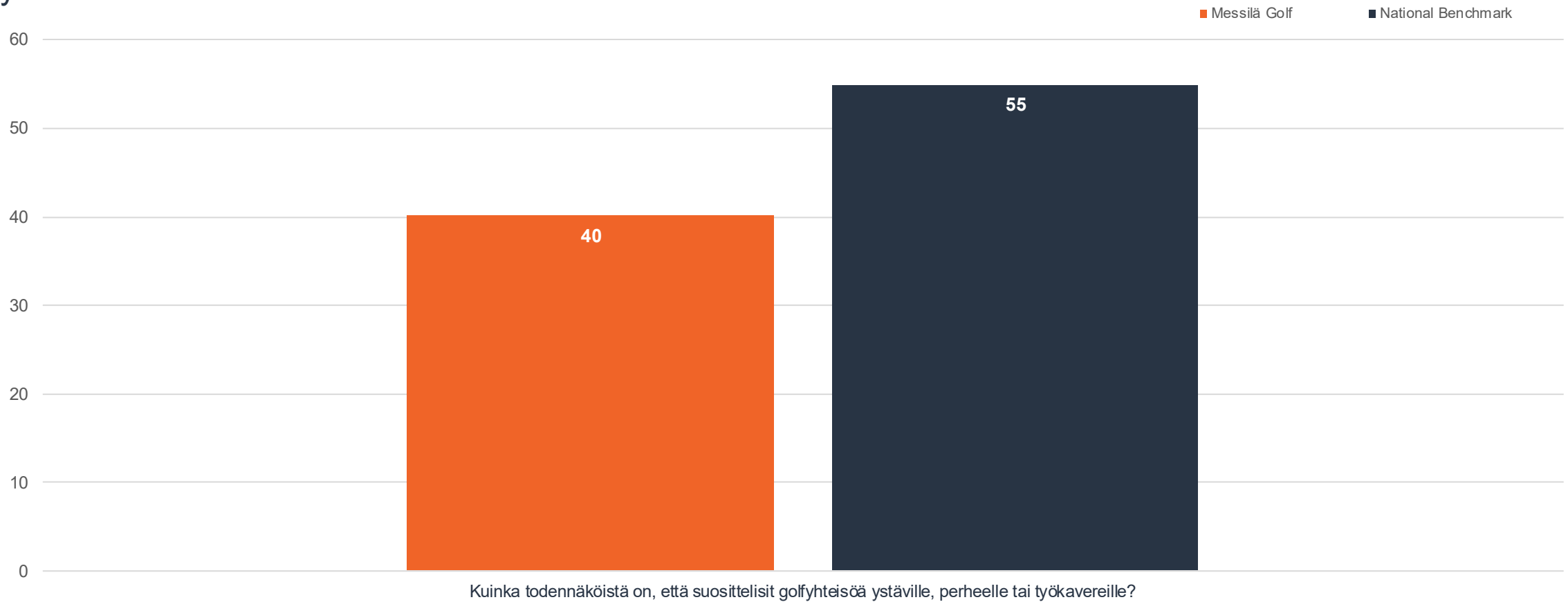
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tulevaisuuden suunnitelmat

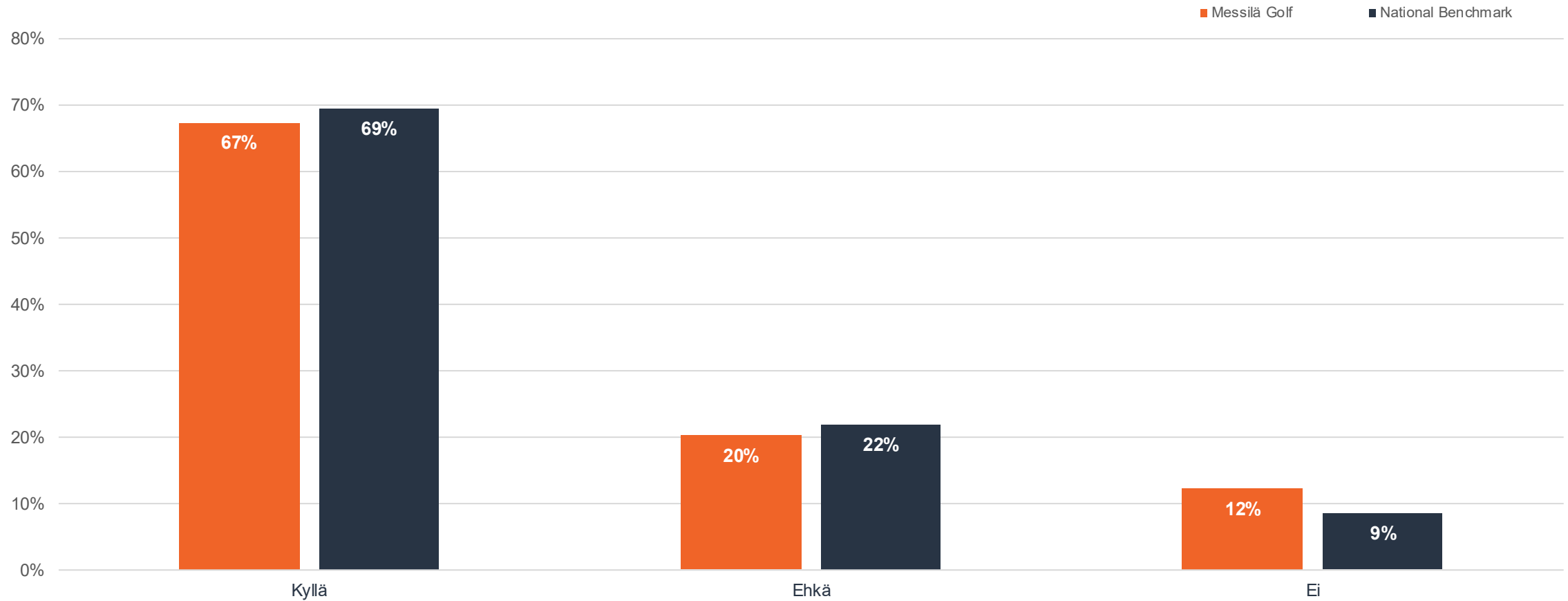
Yleiskäsitys kaikkien palveluun kysymyksiin
Tulevaisuuden suunnitelmat



Tulevaisuuden suunnitelmat

Kuinka todennäköistä on, että jatkat golfyhteisösi jäsenenä kahden vuoden päästä?

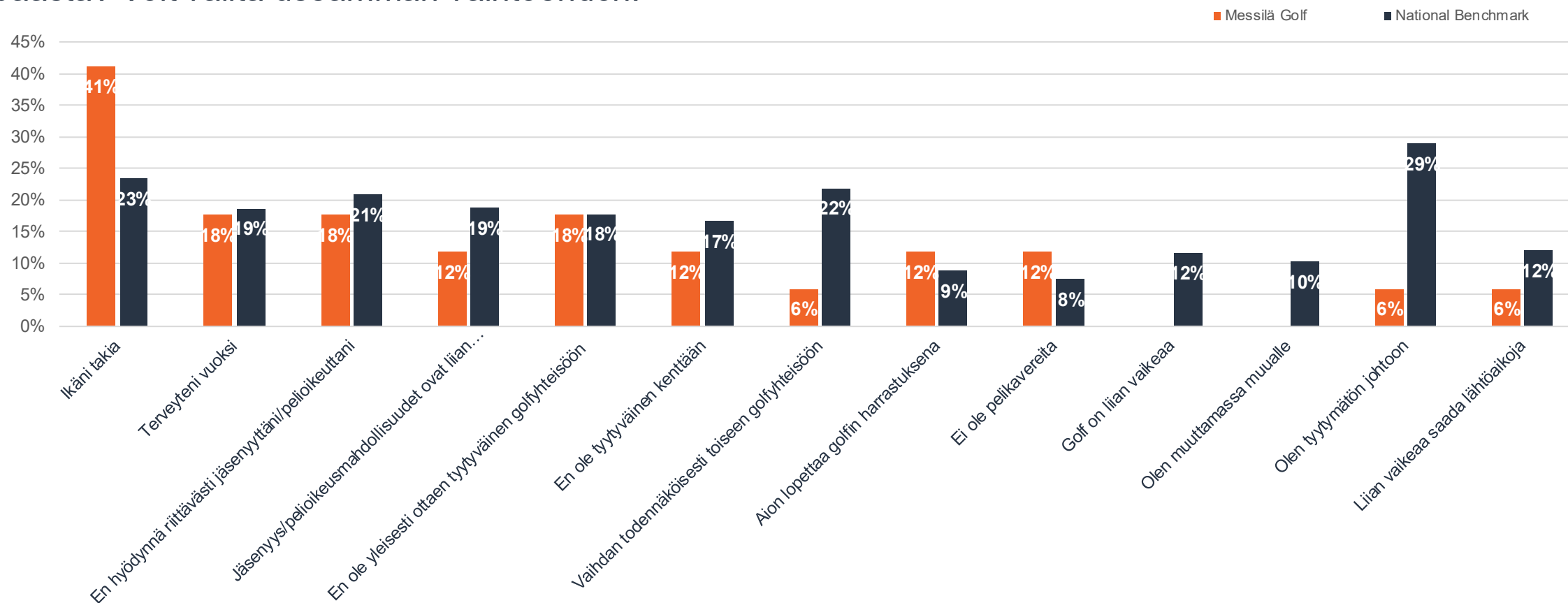
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tulevaisuuden suunnitelmat

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

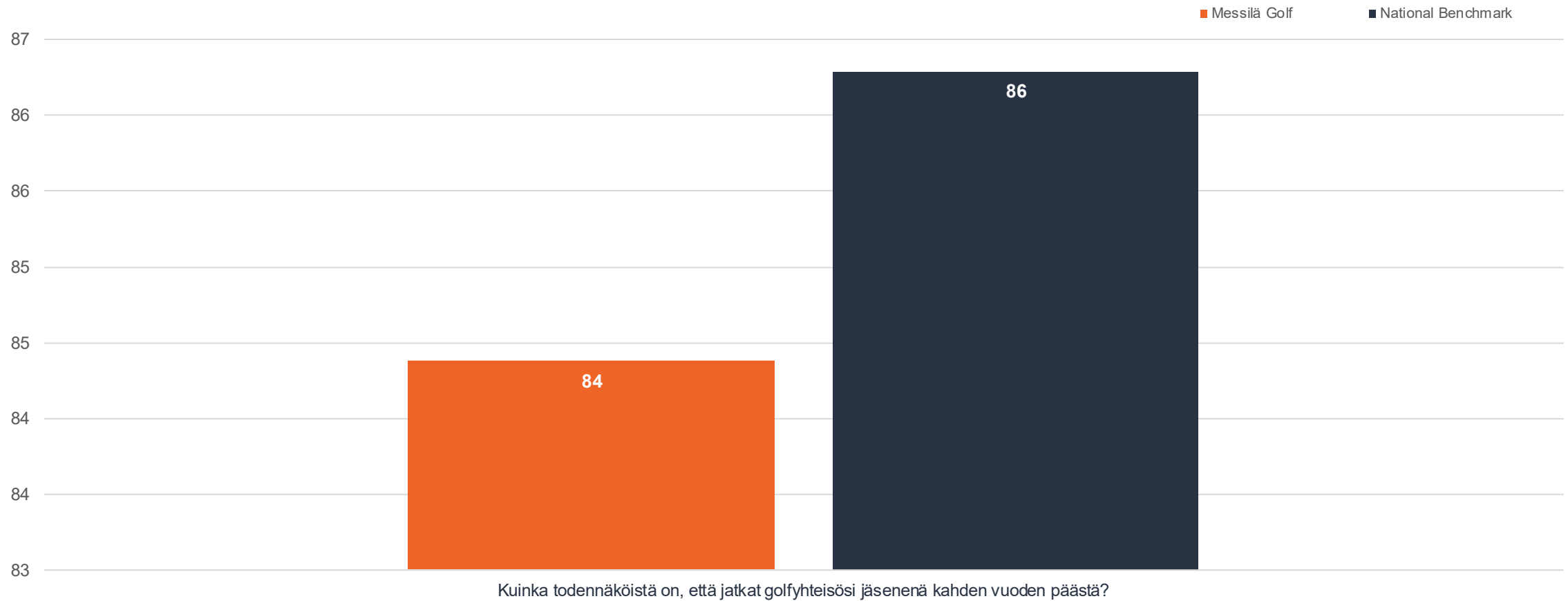
Mitkä asiat ovat syynä siihen, että et oleta jatkavasi jäsenenä kahden vuoden päästä? Voit valita useamman vaihtoehdon.



Tulevaisuuden suunnitelmat

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

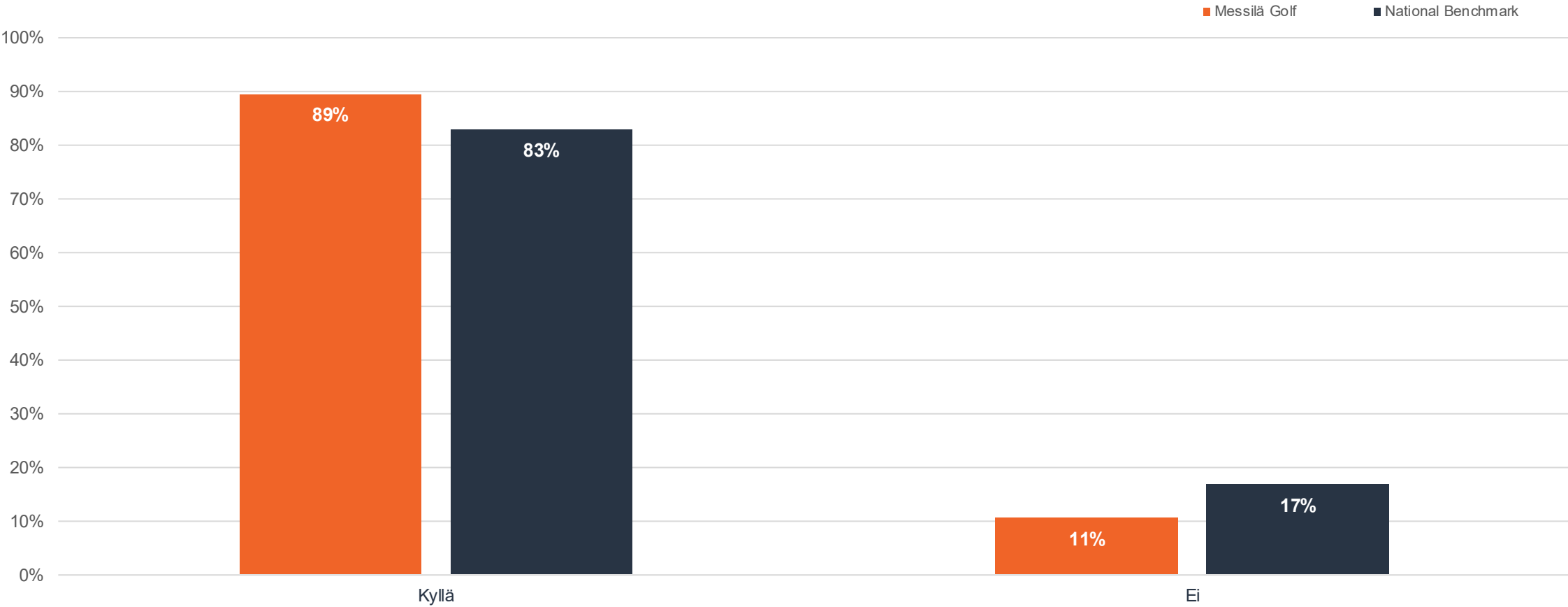
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kenttä



Kenttä

Oletko tämän vuoden aikana pelannut golfyhteisön täysimittaista kenttää?

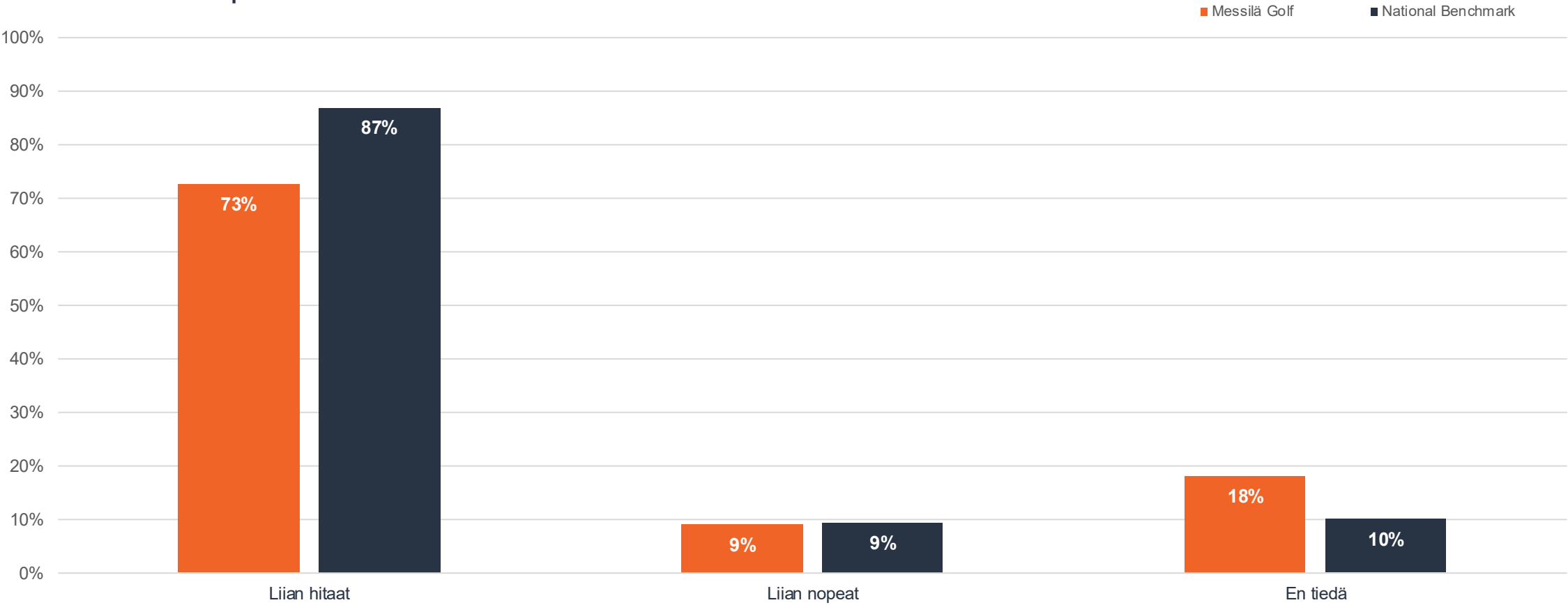
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

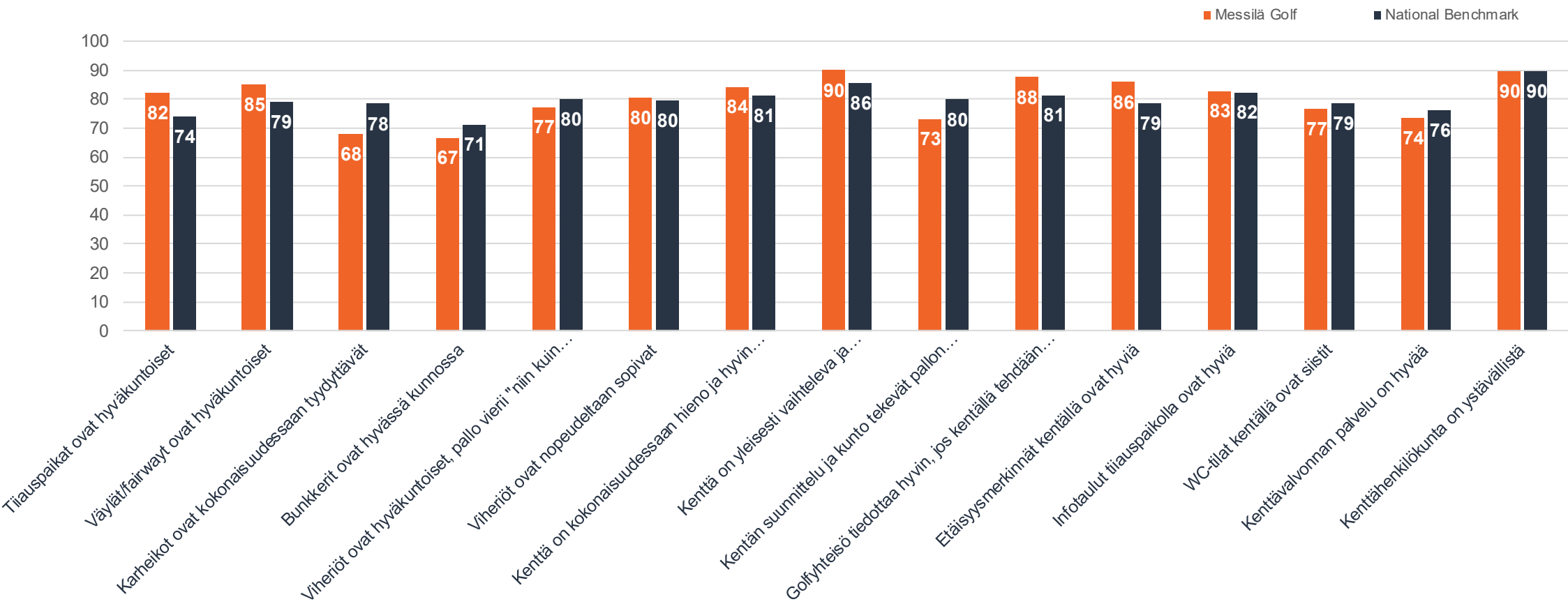
Et ollut samaa mieltä siitä, että viheriöiden nopeudet ovat sopivat. Ovatko ne liian hitaat vai liian nopeat?



Kenttä

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

#	Palvelualue
1	Tiiauspaikat ovat hyväkuntoiset
2	Väylät/fairwayt ovat hyväkuntoiset
3	Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät
4	Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa
5	Viheriöt ovat hyväkuntoiset, pallo vierii "niin kuin pitääkin"
6	Viheriöt ovat nopeudeltaan sopivat
7	Kenttä on kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu
8	Kenttä on yleisesti vaihteleva ja mielenkiintoinen pelata
9	Kentän suunnittelu ja kunto tekevät pallon löytämisestä kohtuullisen helppoa
10	Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia
11	Etäisyysmerkinnät kentällä ovat hyviä
12	Infotaulut tiiauspaikolla ovat hyviä
13	WC-tilat kentällä ovat siistit
14	Kenttävalvonnan palvelu on hyvää
15	Kenttähenkilökunta on ystävällistä



Tunnelma

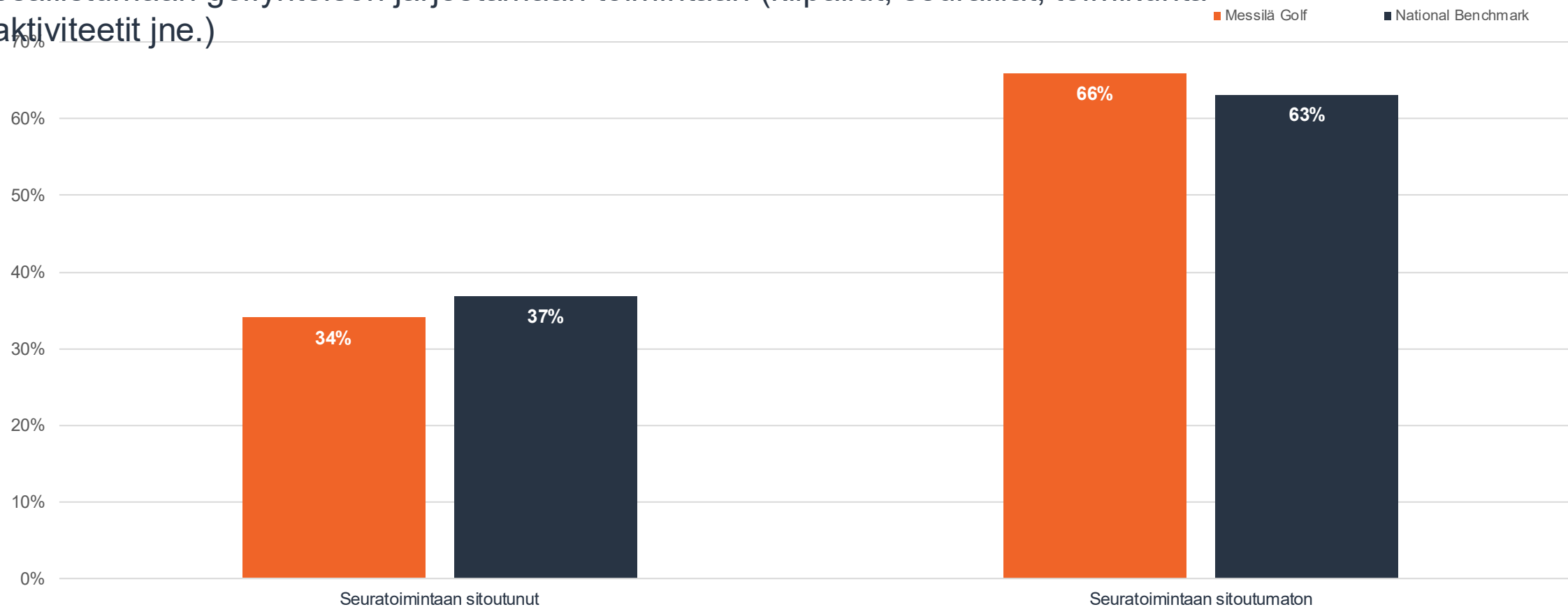
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Tunnelma



Tunnelma

Golfyhteisön seuraelämä on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämään toimintaan (kilpailut, seuraillat, toimikunta-aktiviteetit jne.)

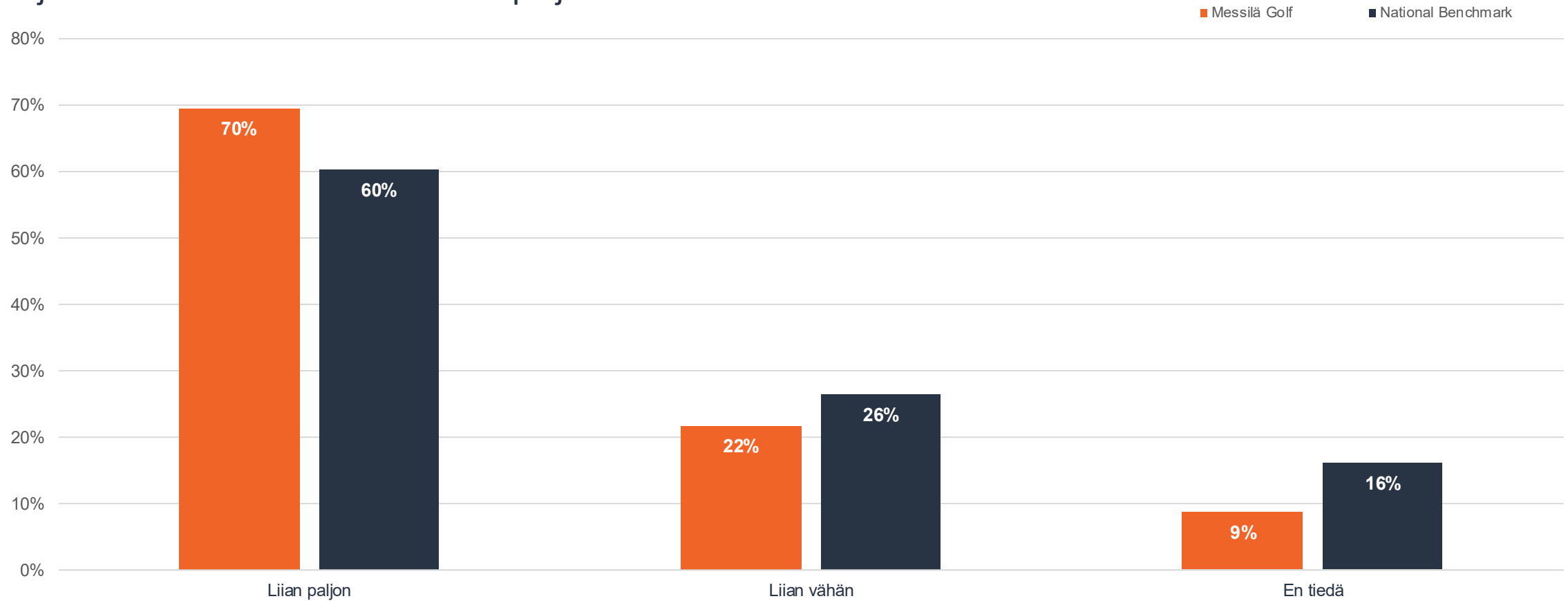
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tunnelma

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

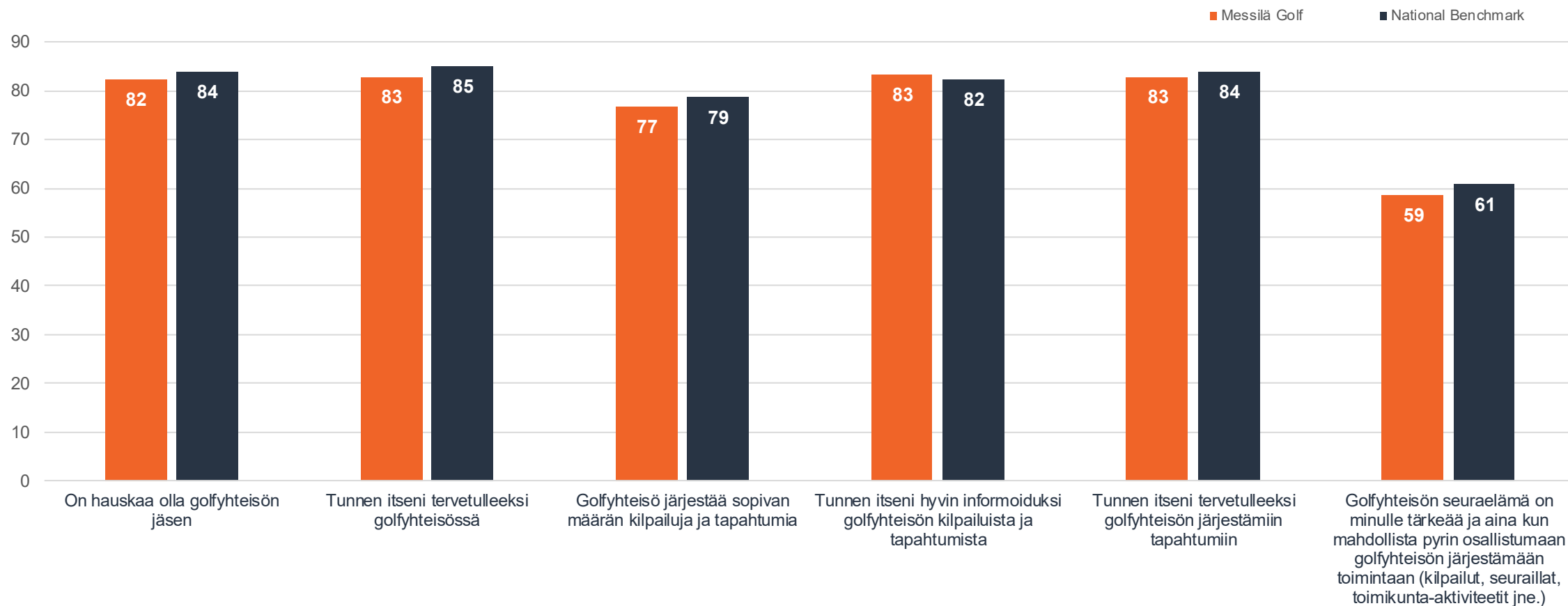
Et ollut samaa mieltä siitä, että kilpailuja ja tapahtumia järjestetään sopiva määrä.
Järjestetäänkö niitä mielestäsi liian paljon vai liian vähän?



Tunnelma

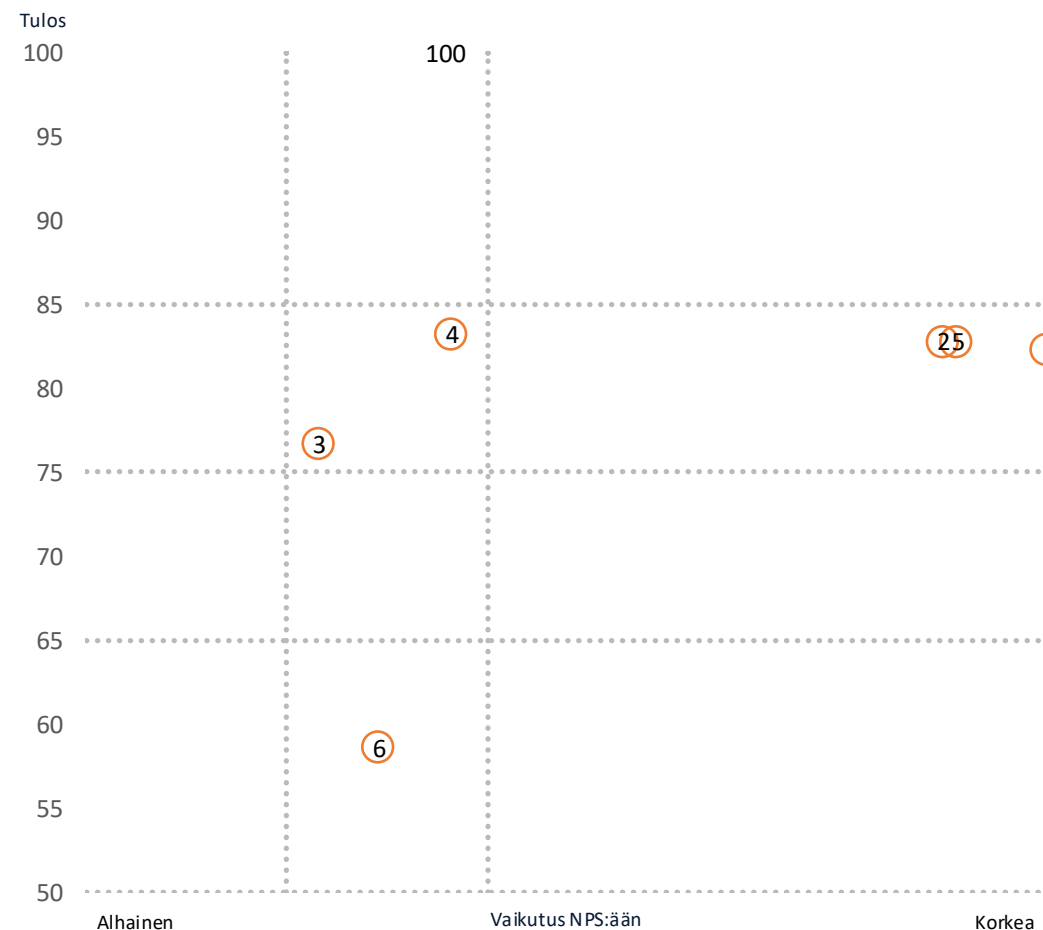
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tunnelma

#	Palvelualue
1	On hauskaa olla golfyhteisön jäsen
2	Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisössä
3	Golfyhteisö järjestää sopivan määrän kilpailuja ja tapahtumia
4	Tunnen itseni hyvin informoiduksi golfyhteisön kilpailuista ja tapahtumista
5	Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisön järjestämiin tapahtumiin
6	Golfyhteisön seuralämä on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämään toimintaan (kilpailut, seuraillat, toimikunta-aktiviteetit jne.)



Ruoka ja juoma

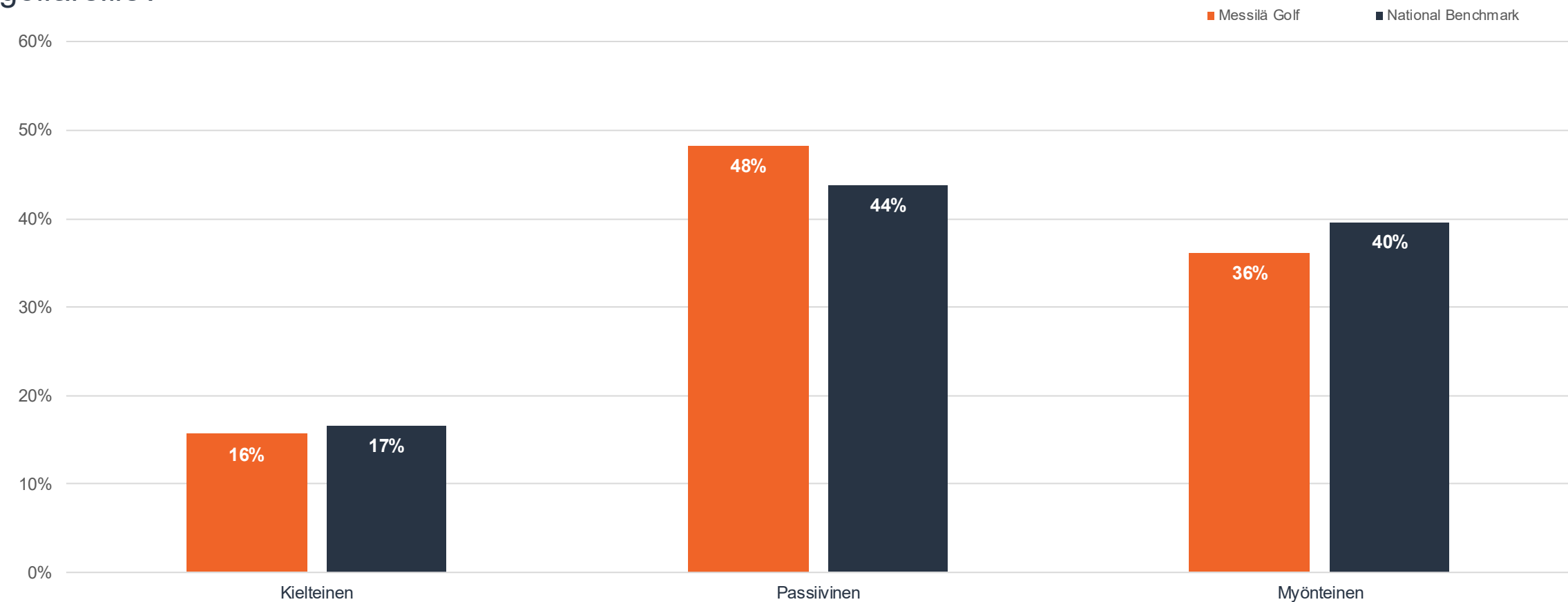
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Ruoka ja juoma



Ruoka ja juoma

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai golfareille?

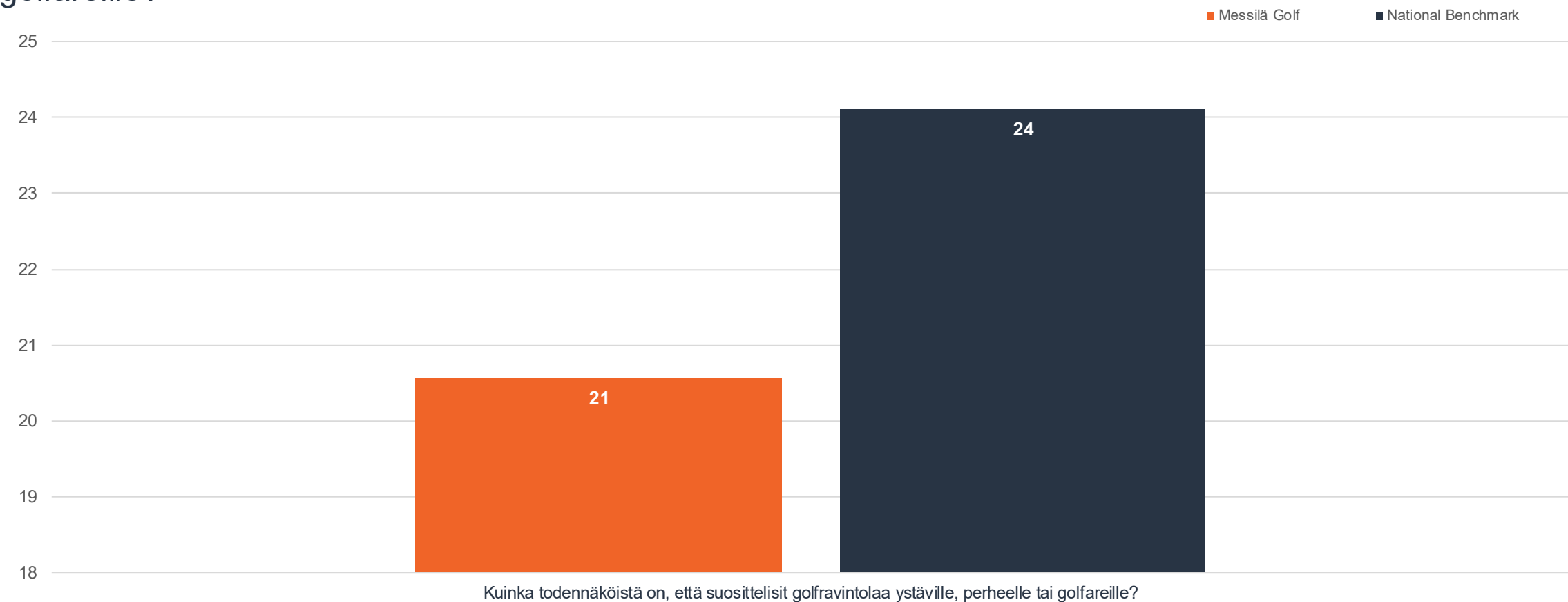
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ruoka ja juoma

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

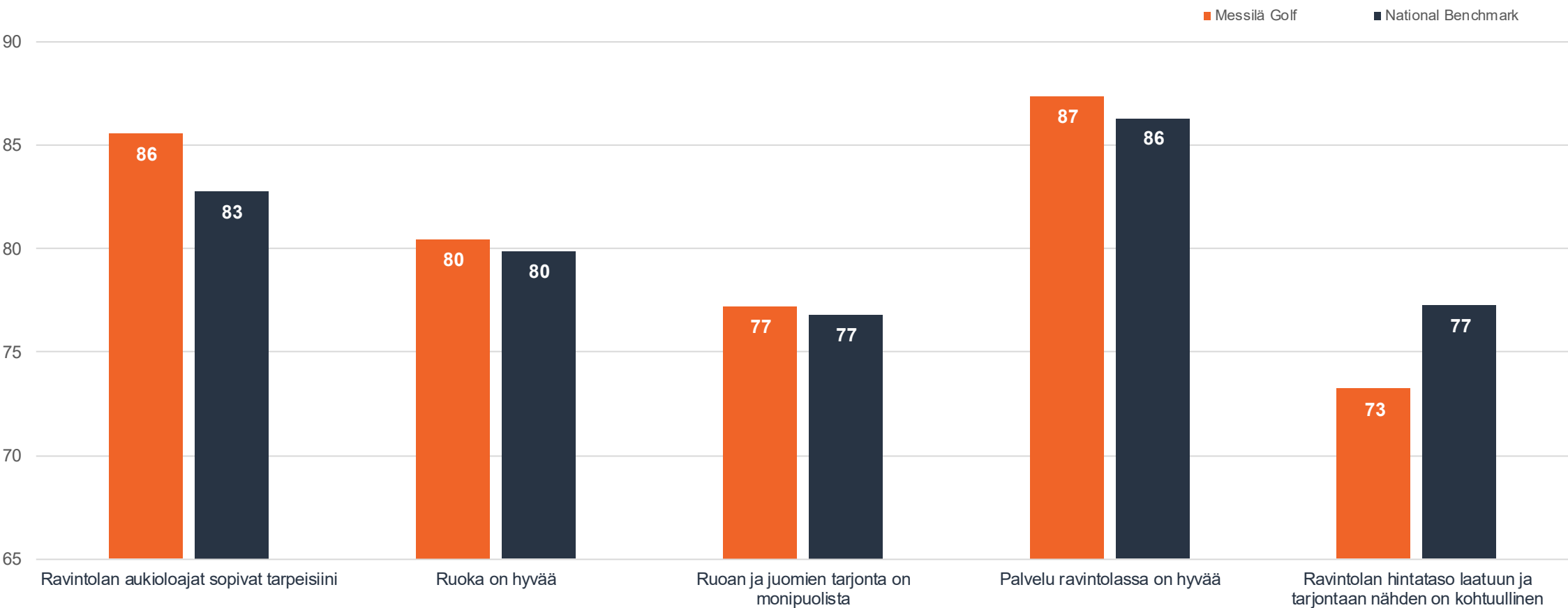
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai golfareille?



Ruoka ja juoma

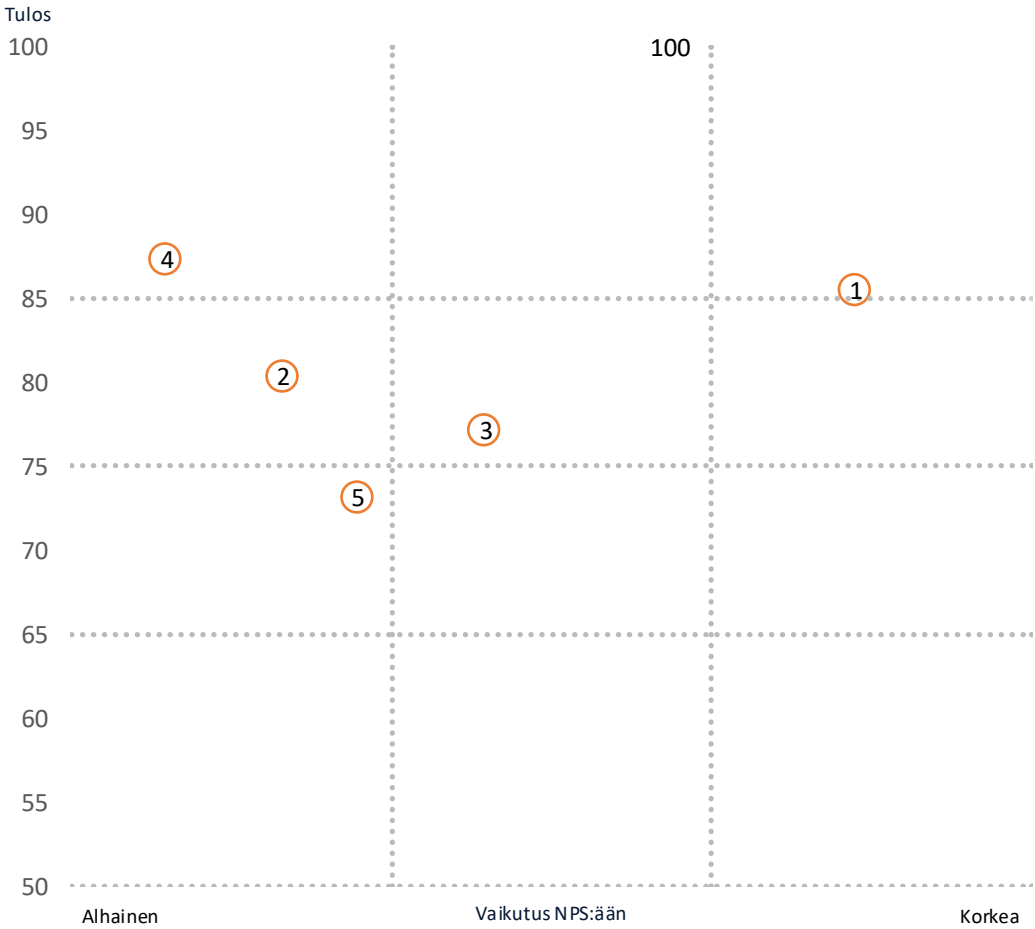
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ruoka ja juoma

#	Palvelualue
1	Ravintolan aukioloajat sopivat tarpeisiini
2	Ruoka on hyvää
3	Ruoan ja juomien tarjonta on monipuolista
4	Palvelu ravintolassa on hyvää
5	Ravintolan hintataso laatuun ja tarjontaan nähden on kohtuullinen



Klubitalo

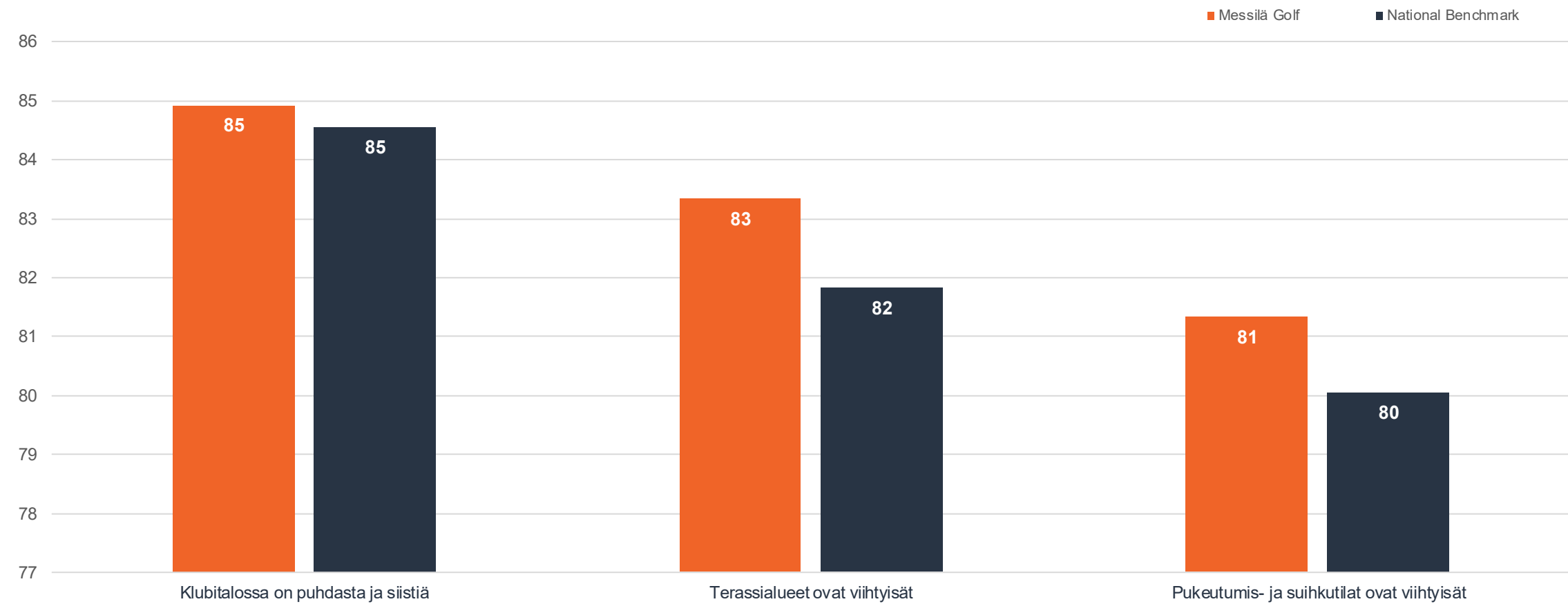
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Klubitalo



Klubitalo

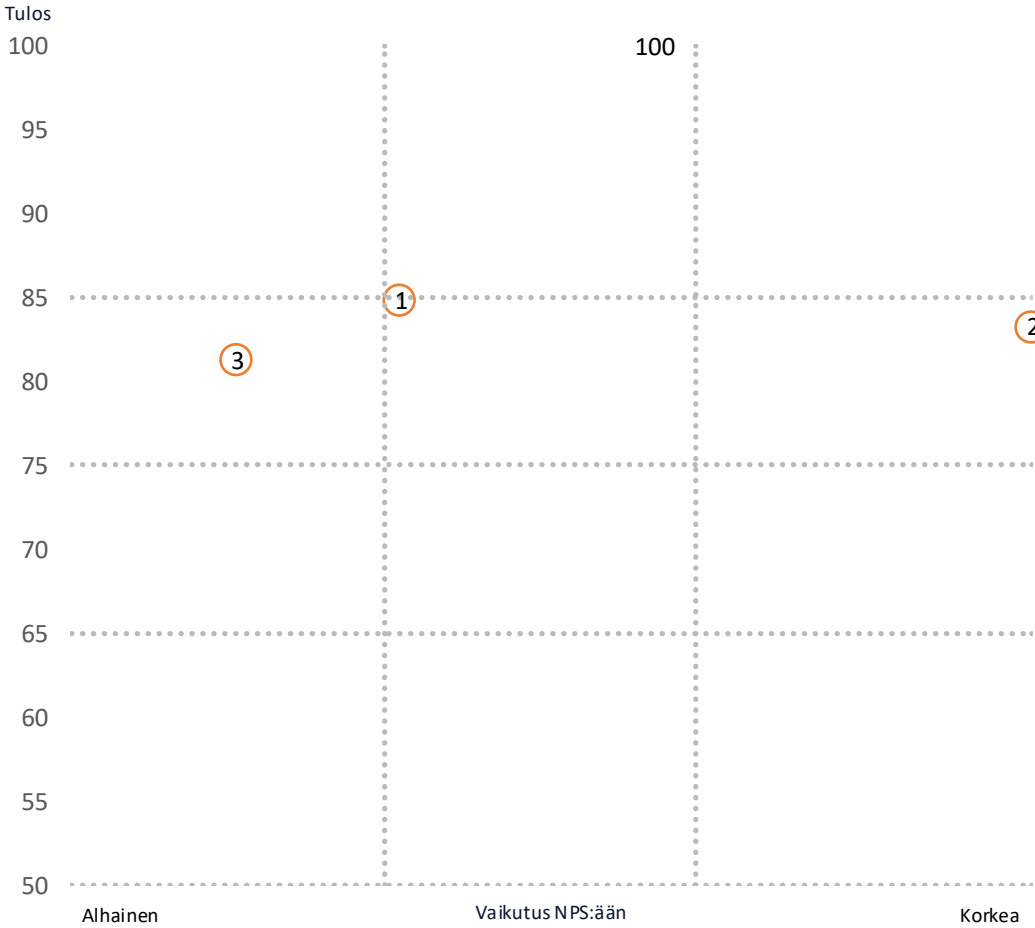
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Klubitalo

#	Palvelualue
1	Klubitalossa on puhdasta ja siistiä
2	Terassialueet ovat viihtyisät
3	Pukeutumis- ja suihkutilat ovat viihtyisät



Harjoitusalueet

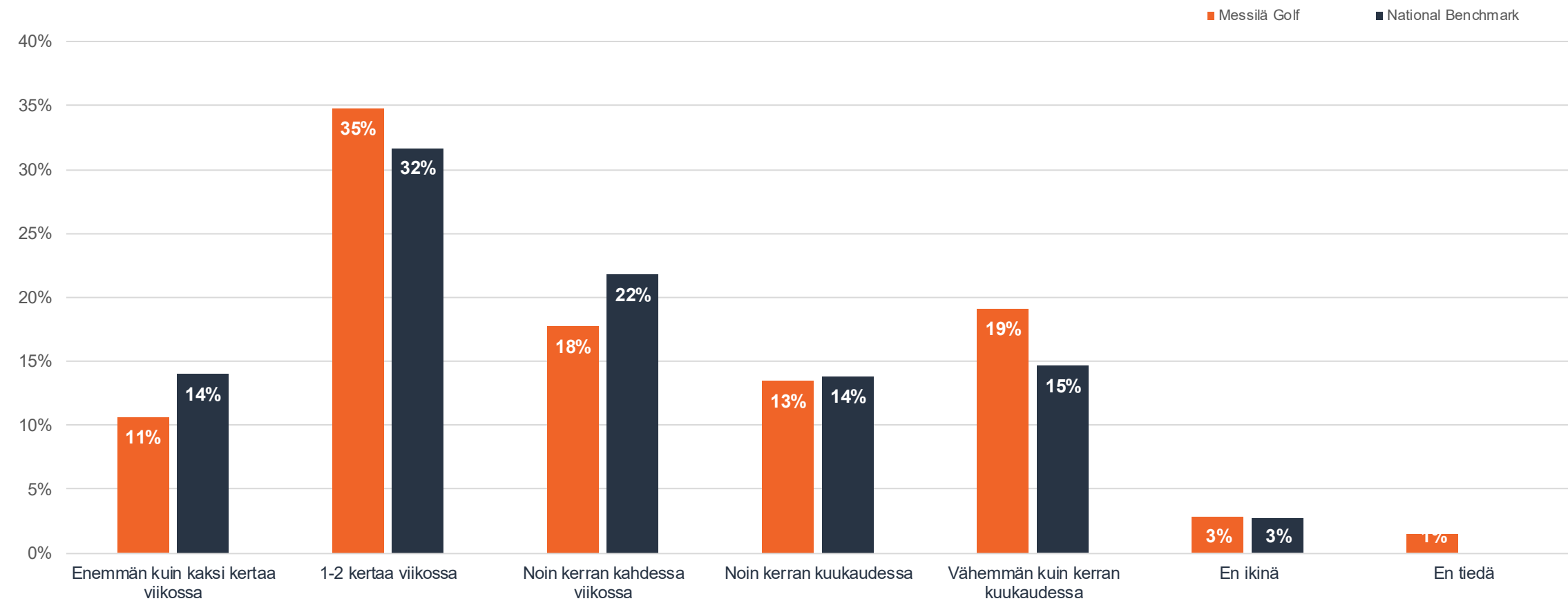
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Harjoitusalueet



Harjoitusalueet

Kuinka usein käytät harjoitusalueita (range, lähipelialue, puttiviheriö)?

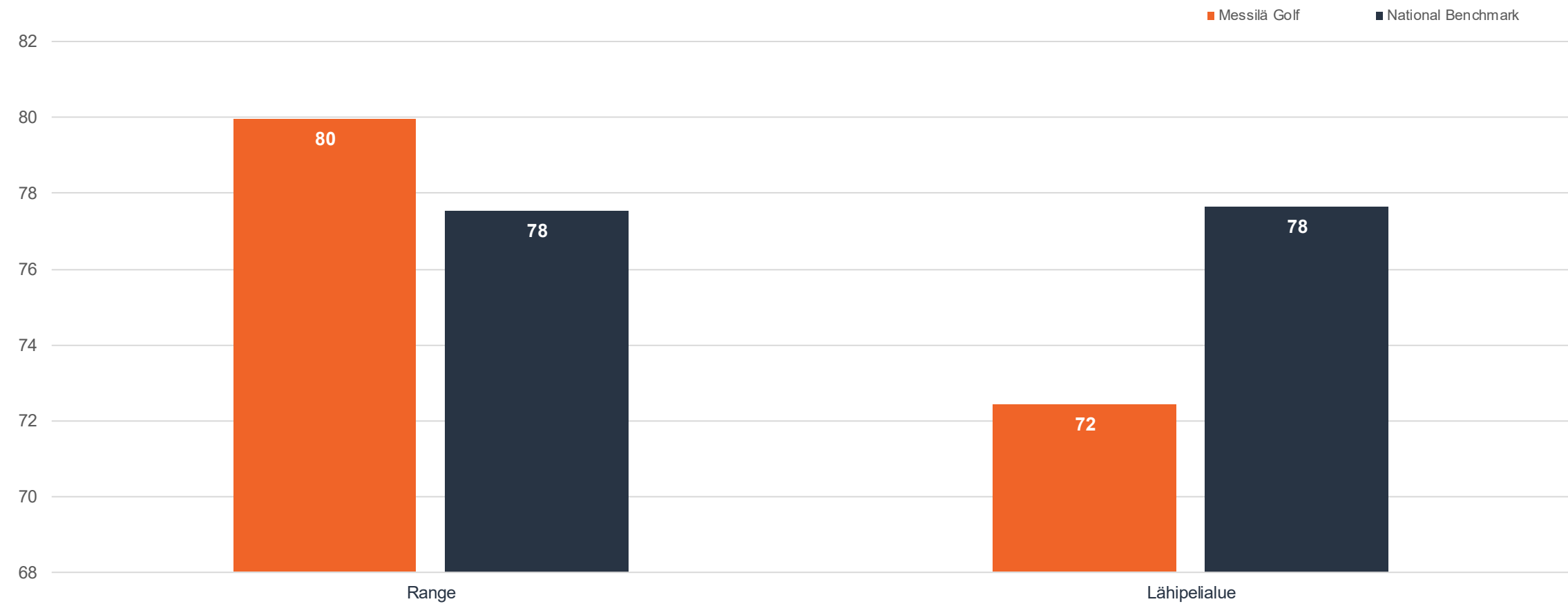
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Harjoitusalueet

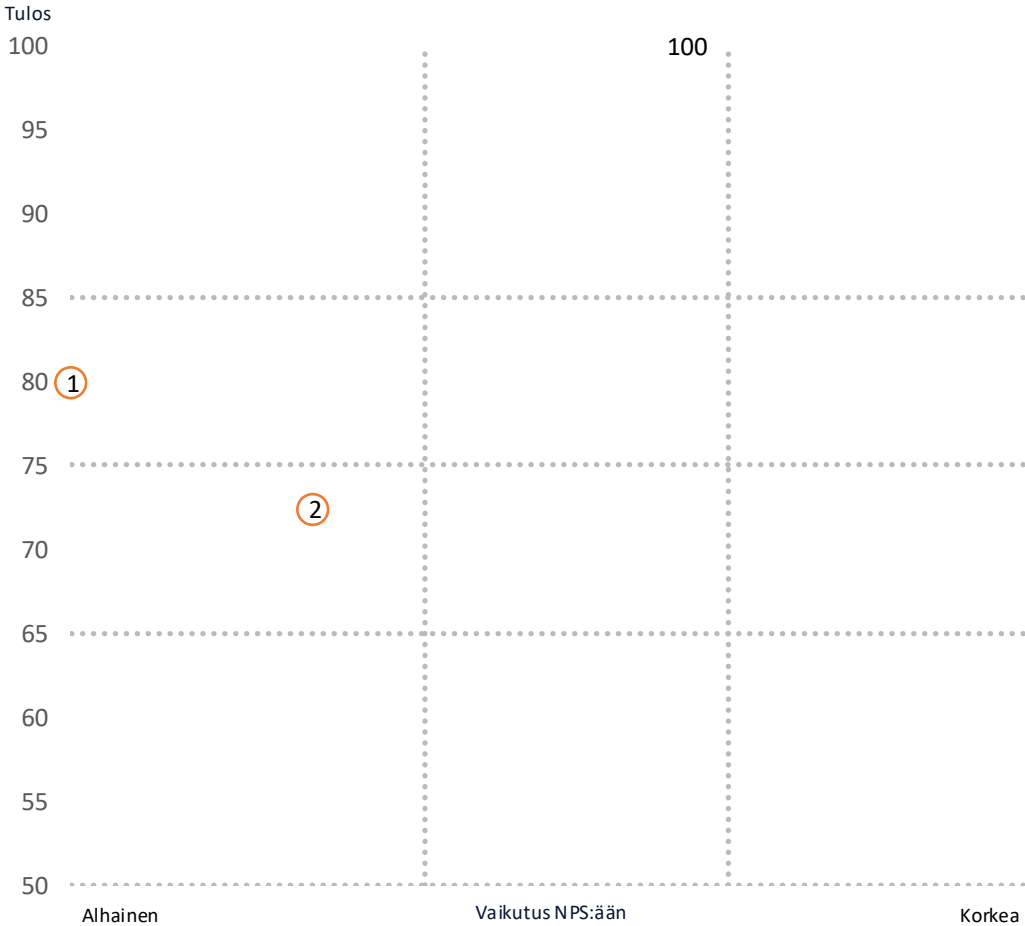
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Harjoitusalueet

#	Palvelualue
1	Range
2	Lähipelialue



Proshop

Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Proshop



Proshop

Mitä tuotteita toivoisit Pro Shoppiimme?

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

“GolfPointin tuotteita, muita/muiden tuotteita vain satunnaisesti.”

“Pitkähihaisia pelipaitoja ei enää valkoisia”

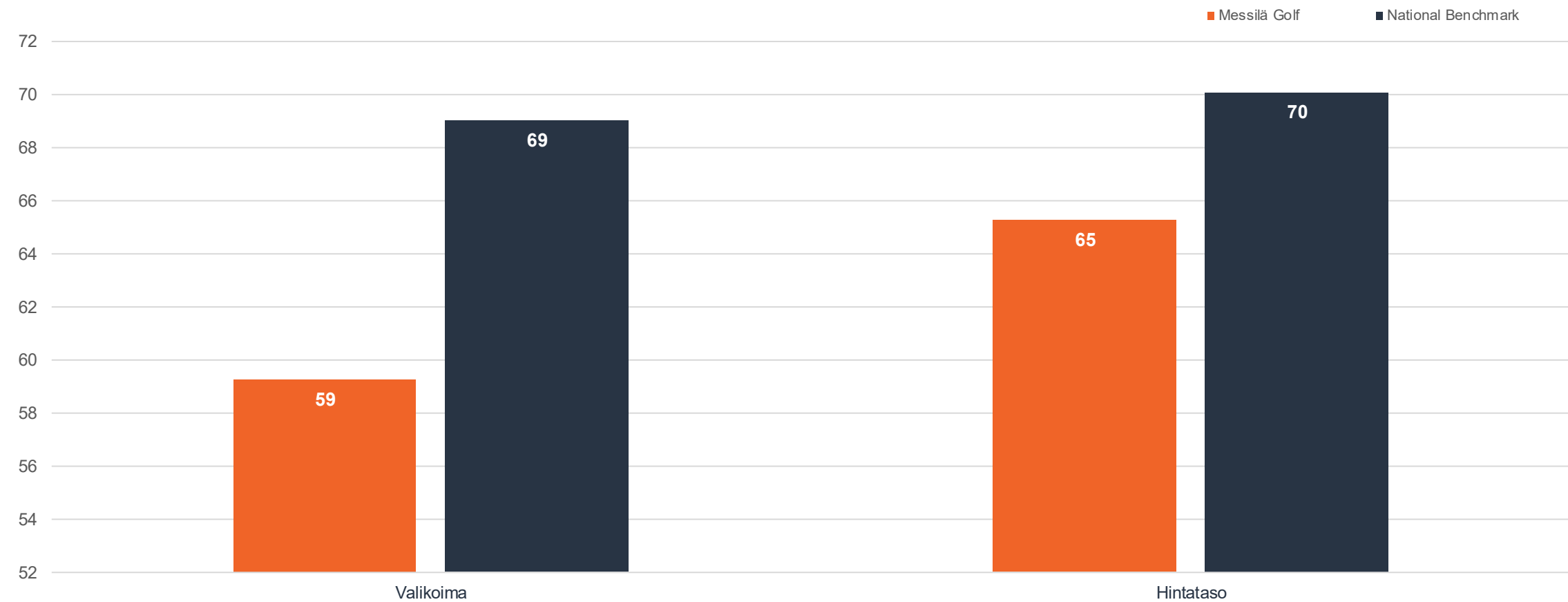
“Käyn kaupungin myymälässä.”

Voit katsoa kaikki 37 kommentteja oheisesta linkistä
<https://app.players1st.sport/>

Proshop

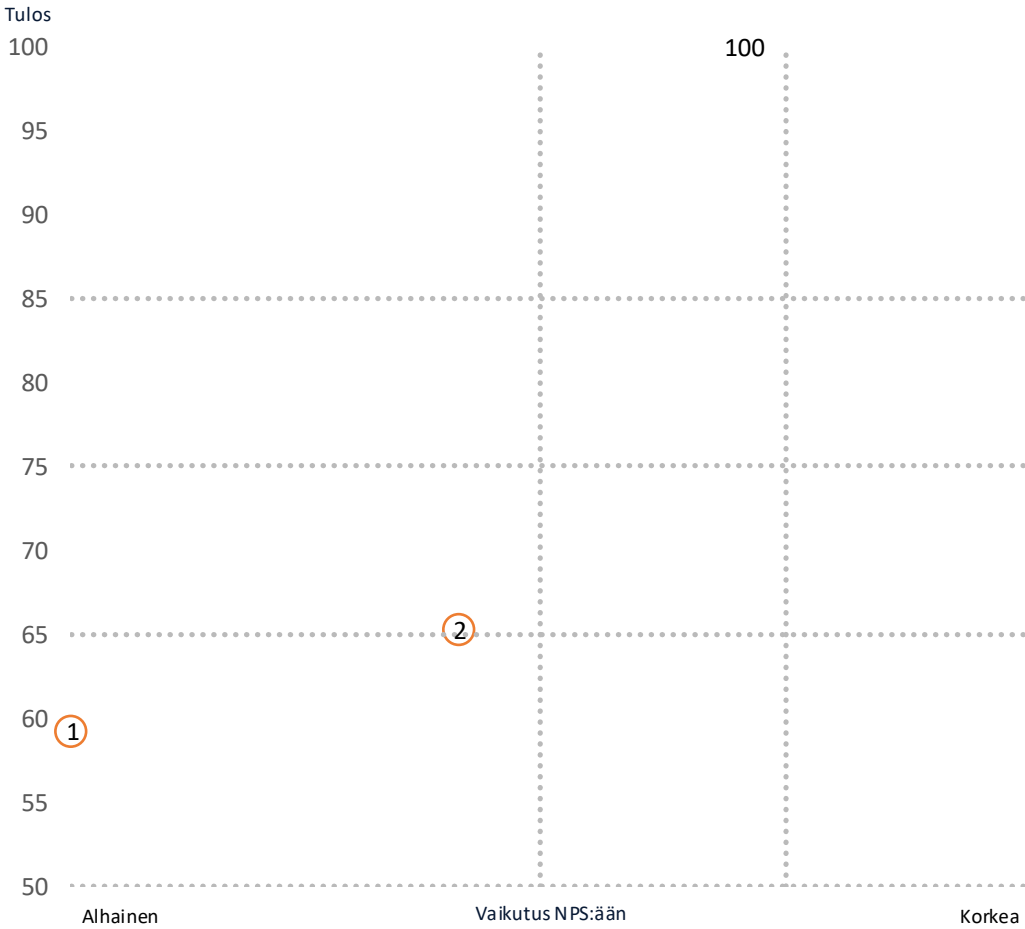
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Proshop

#	Palvelualue
1	Valikoima
2	Hintataso



Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

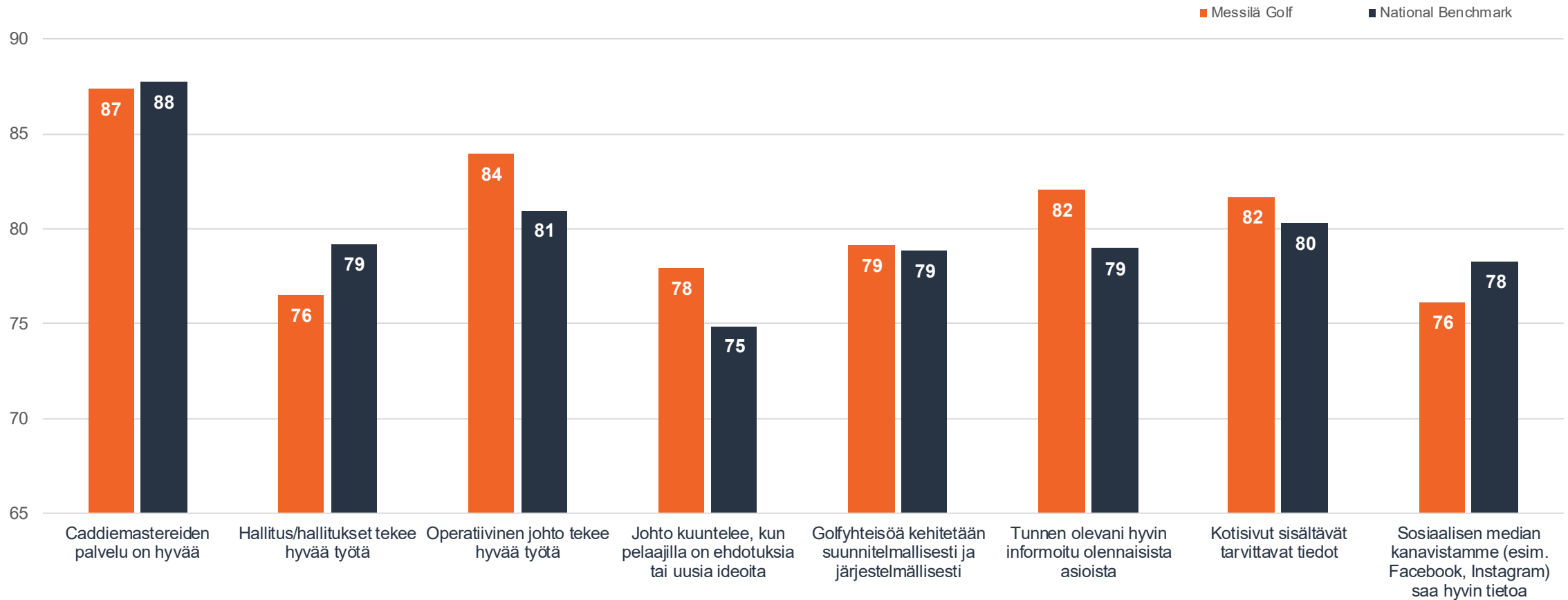
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto



Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

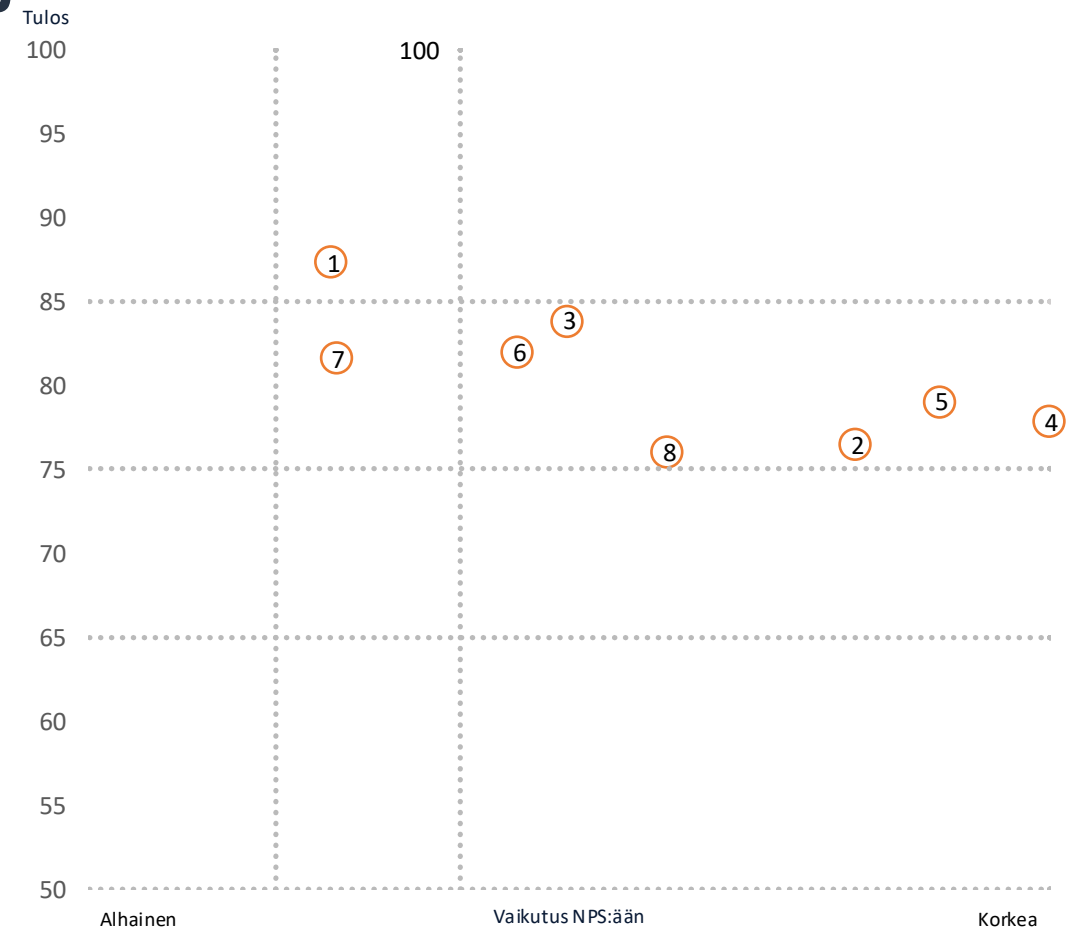
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

#	Palvelualue
1	Caddiemastereiden palvelu on hyvää
2	Hallitus/hallitukset tekee hyvää työtä
3	Operatiivinen johto tekee hyvää työtä
4	Johto kuuntelee, kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita
5	Golfyhteisöä kehitetään suunnitelmallisesti ja järjestelmällisesti
6	Tunnen olevani hyvin informoitu olennaisista asioista
7	Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot
8	Sosiaalisen median kanavistamme (esim. Facebook, Instagram) saa hyvin tietoa



Kapasiteetti

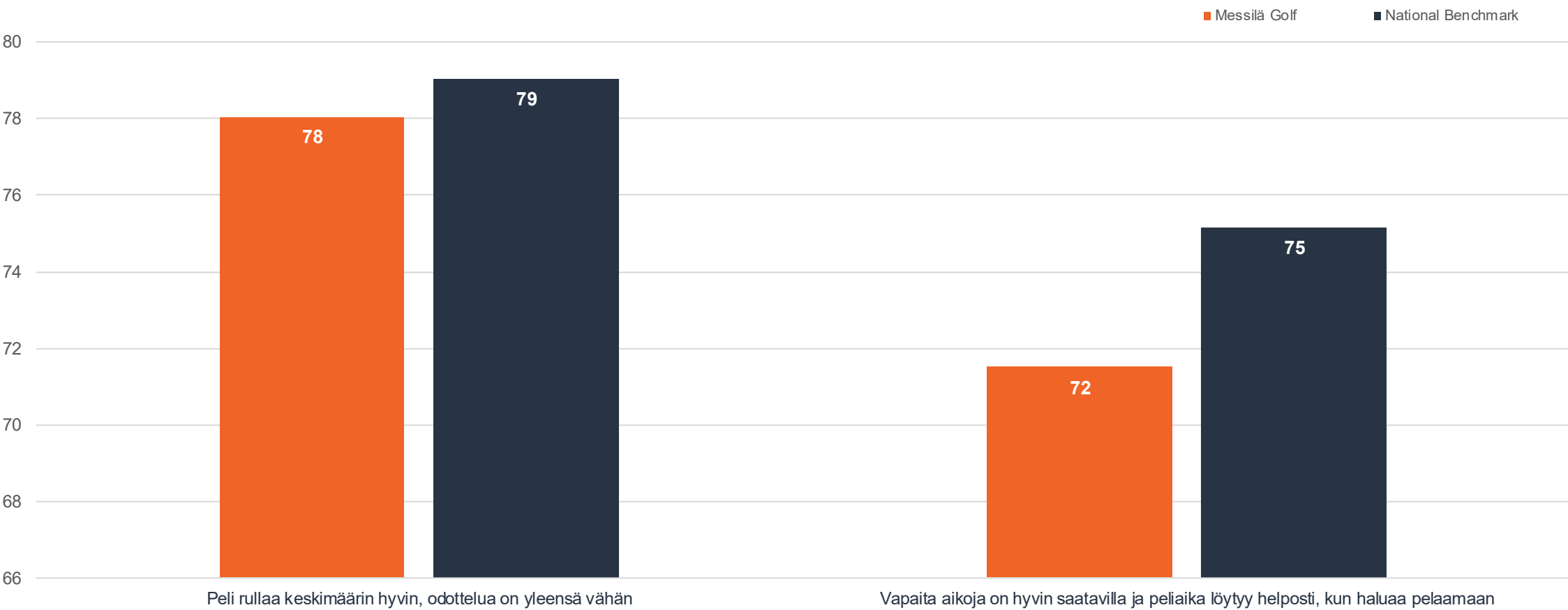
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kapasiteetti



Kapasiteetti

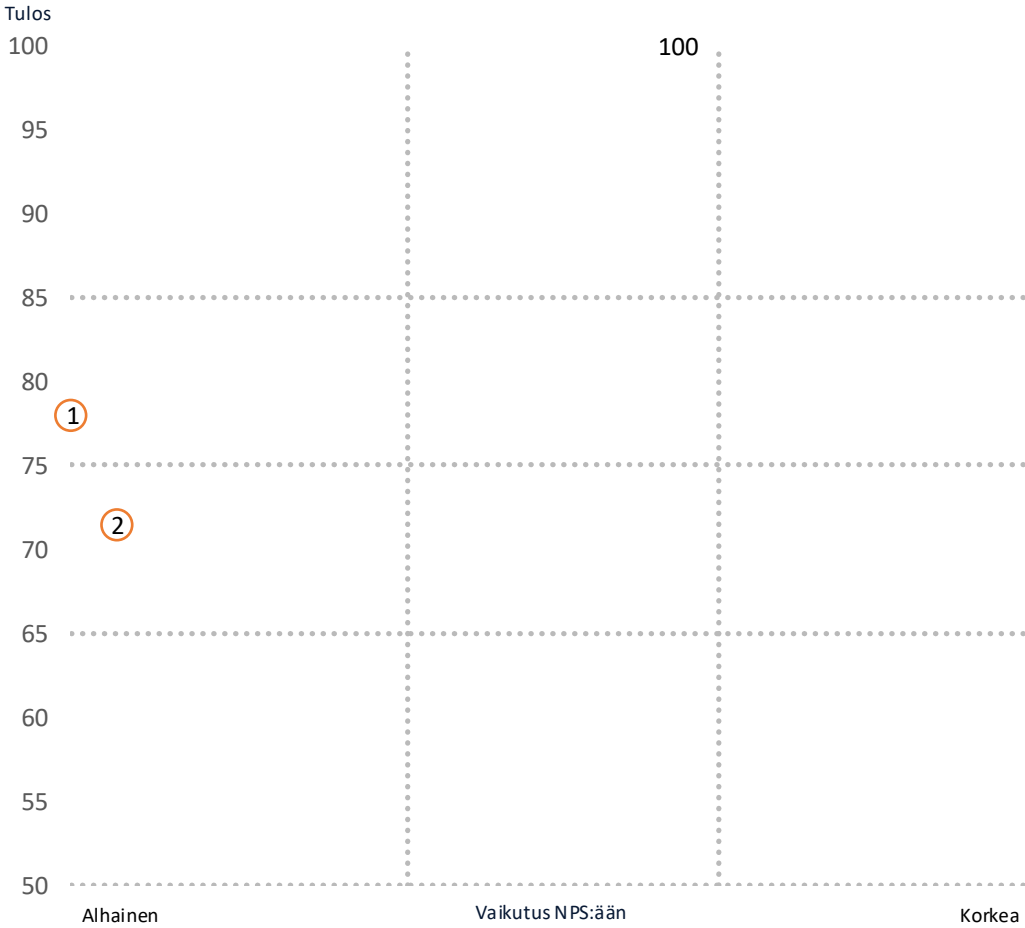
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kapasiteetti

#	Palvelualue
1	Peli rullaa keskimäärin hyvin, odottelua on yleensä vähän
2	Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan



Hinnat ja tuotteet

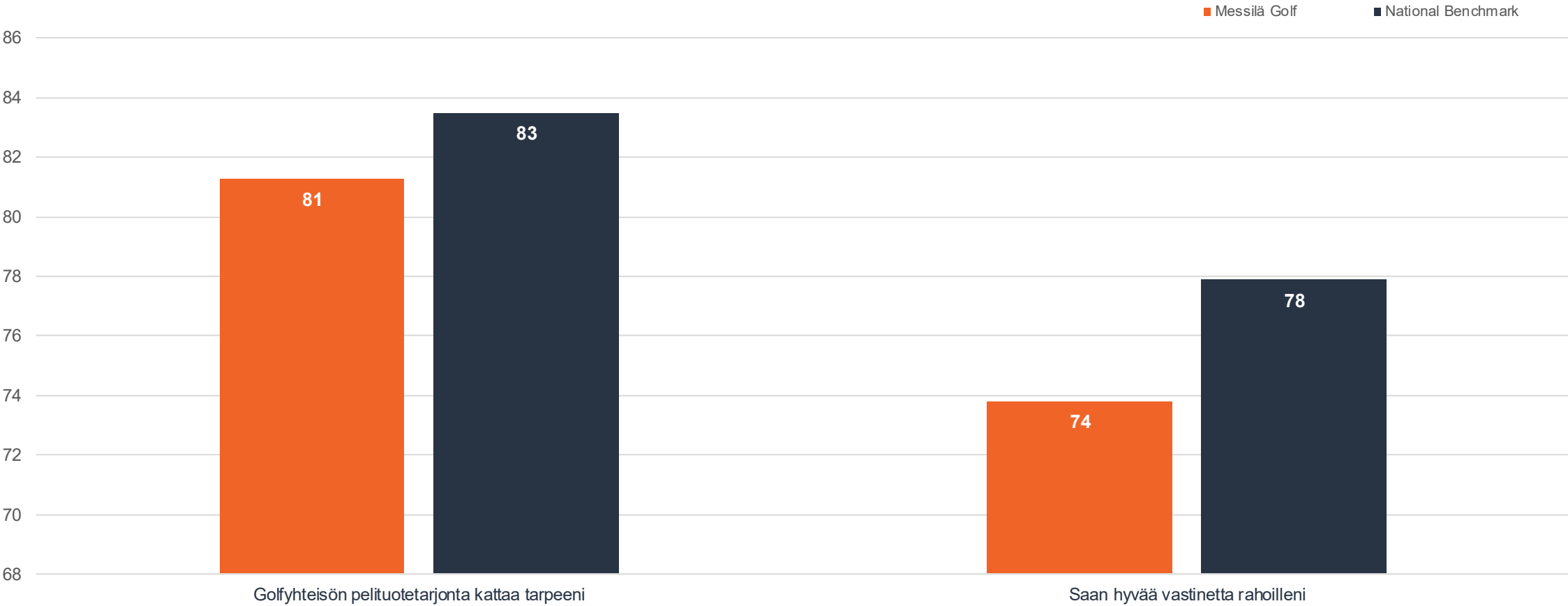
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Hinnat ja tuotteet



Hinnat ja tuotteet

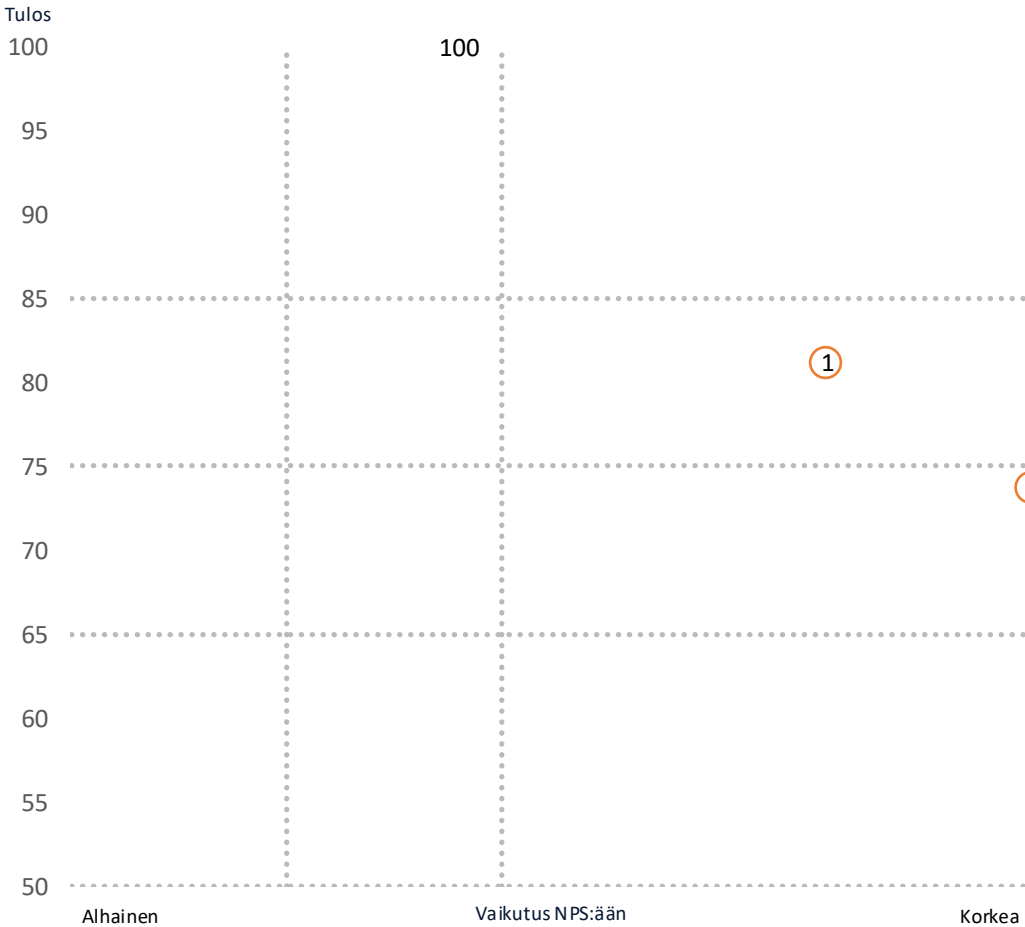
Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Hinnat ja tuotteet

#	Palvelualue
1	Golfyhteisön pelituotetarjonta kattaa tarpeeni
2	Saan hyvää vastinetta rahoilleni



Muut kysymykset

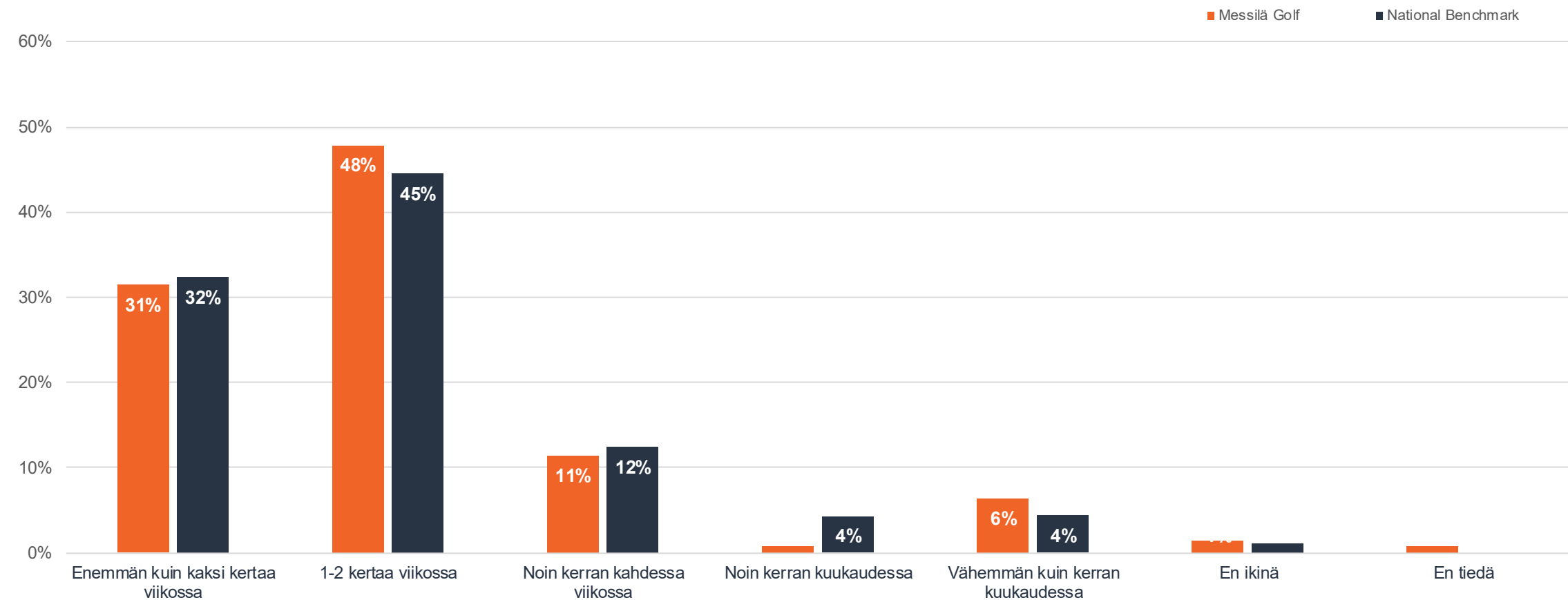
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin Muut kysymykset



Muut kysymykset

Kuinka usein pelaat kauden aikana golfia kotiseurassasi?

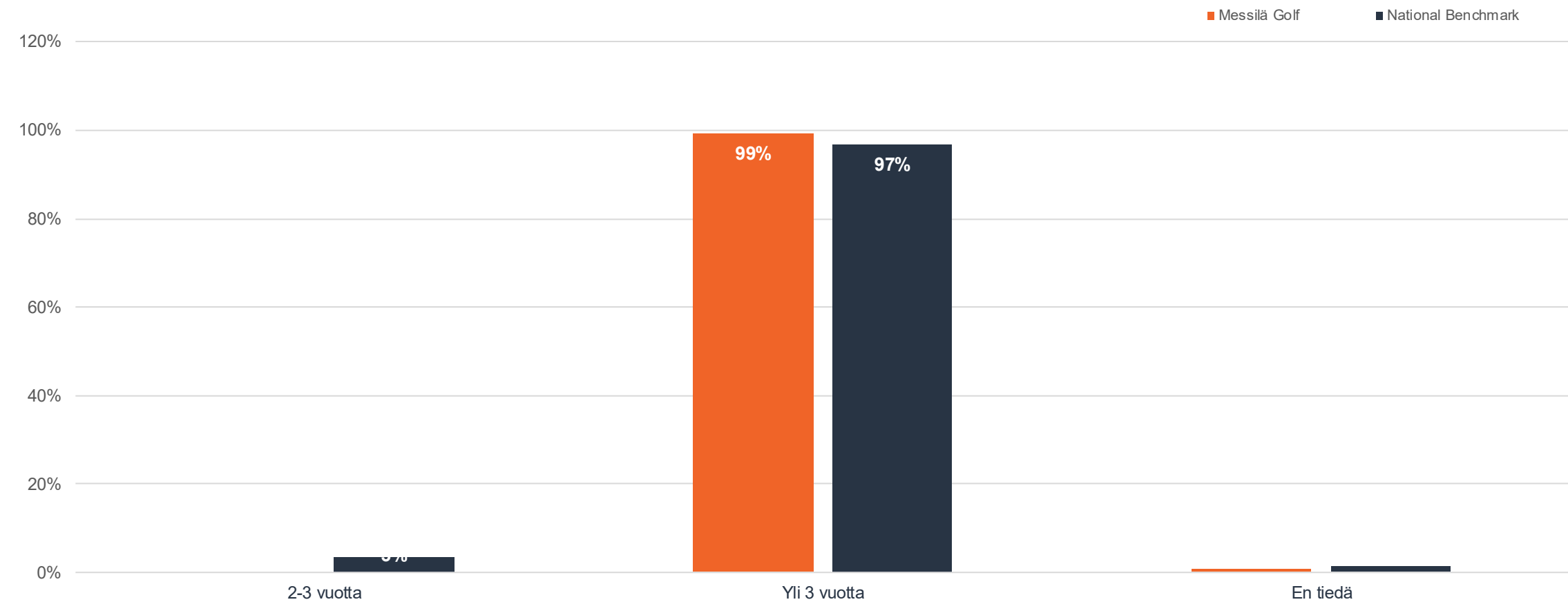
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Montako vuotta olet ollut golfyhteisön jäsenenä?

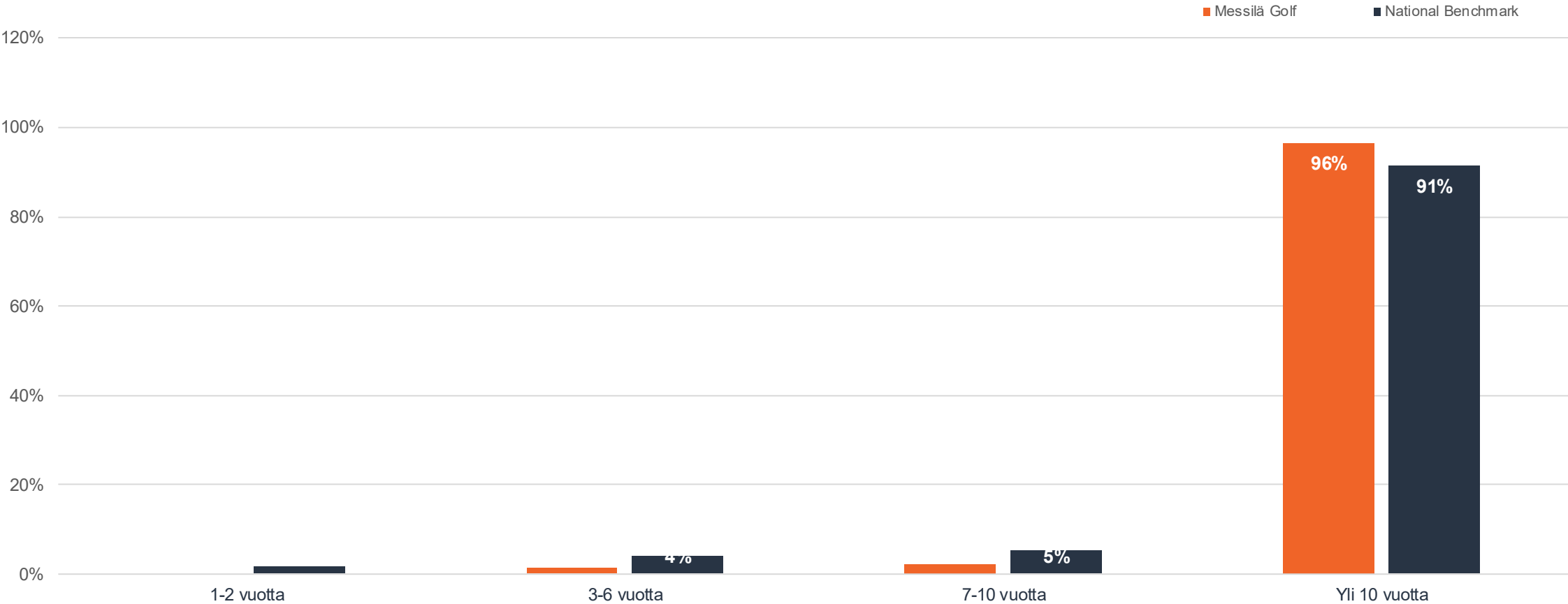
Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Kuinka monta vuotta olet pelannut golfia?

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Muut kysymykset

Miten mahdollistat pelaamisen?

Ajanjakso: 1.1.–24.7.2026
Raportin päivämäärä: 24.7.2026
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

